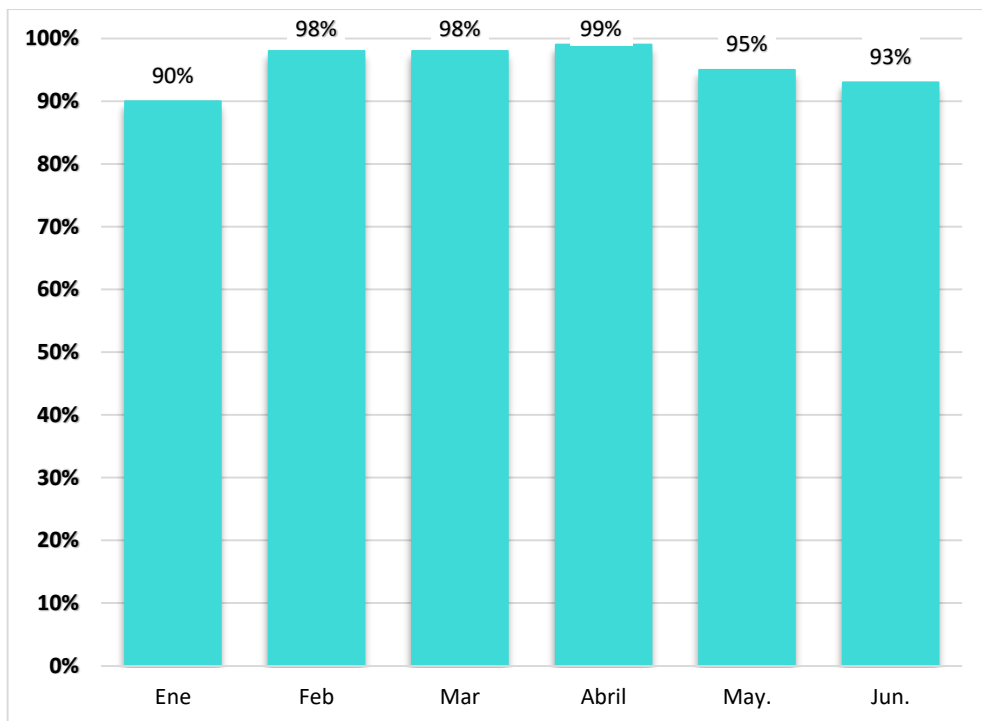
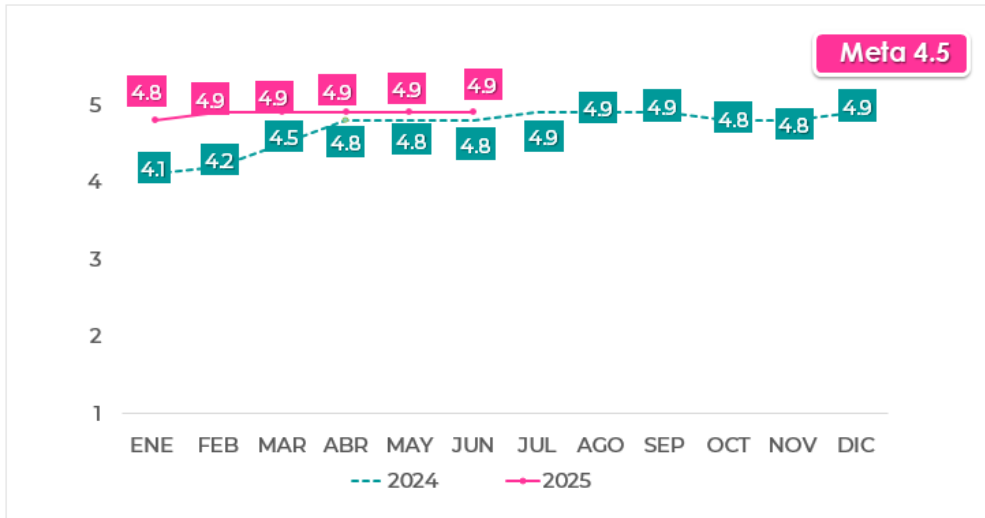


## INDICADORES DE SATISFACCIÓN, LEALTAD Y RECOMENDACIÓN A OTROS ENCUESTA DIARIA MES JULIO 2025

### SATISFACCIÓN



#### Cali

Calle 10 N° 33-51  
Barrio Colseguros  
PBX (602) 660 9494

#### Cartagena

Cra 71 N°31-85  
Barrio Santa Lucía  
PBX (605) 681 0981

#### Ibagué

Cra 10 Sur Calle 66A-70  
Glorieta Varsovia  
PBX (608) 264 0010

### **Análisis de los resultados**

Durante el primer semestre del año 2025, la evaluación de la atención recibida por parte de nuestros pacientes y familiares se evidenció que la Clínica Nuestra continúa brindando servicios seguros, con calidez y calidad humana, obteniendo un puntaje promedio de satisfacción de **4.9 sobre 5**.

El 97% de los pacientes manifestó que recomendaría nuestros servicios a familias y amigos, reflejando la confianza en nuestro modelo de atención y el cumplimiento de nuestros valores institucionales.

Estos resultados destacan que los usuarios perciben nuestra atención como cercana, respetuosa y orientada a generar experiencias memorables, fortaleciendo la fidelización y posicionándonos como una institución de referencia en calidad asistencial.

### **Compromiso institucional**

Estos resultados son el reflejo del esfuerzo conjunto de todo nuestro equipo por garantizar una atención segura, humanizada y centrada en el paciente. Seguiremos trabajando para mantener y superar estos niveles de satisfacción, asegurando siempre experiencias positivas y memorables para nuestros usuarios.

### **Metodología**

Los datos provienen de la encuesta diaria de satisfacción aplicada a una muestra representativa en los diferentes servicios: Consulta Externa, Hospitalización, UCI, Cirugía y Urgencias.

- La encuesta se diligencia mediante un Código QR.
- La información se registra automáticamente en la plataforma goecosytem.

#### **Cali**

Calle 10 N° 33-51  
Barrio Colseguros  
PBX (602) 660 9494

#### **Cartagena**

Cra 71 N°31-85  
Barrio Santa Lucía  
PBX (605) 681 0981

#### **Ibagué**

Cra 10 Sur Calle 66A-70  
Glorieta Varsovia  
PBX (608) 264 0010