

 Vigilado Supersalud



programa
contigo
apoyo psico-emocional



clínica
nuestra
por tu bien



DERECHOS COMO USUARIO

DERECHO A ELEGIR

ELEGIR TU MÉDICO
APOYO ESPIRITUAL
DONAR TUS ÓRGANOS

DERECHO A CONOCER

RECIBIR UN TRATO DIGNO Y RESPETUOSO
CONFIDENCIALIDAD DE TU HISTORIA CLINICA
ACCESO SIN RESTRICCIÓN A URGENCIAS
RECIBIR LA MEJOR ATENCIÓN Y CALIDAD DE SERVICIO

DERECHO A RECIBIR

TENER COMUNICACIÓN CLARA CON TU MÉDICO
INVESTIGAR TU PROCESO
UNA MUERTE DIGNA



DEBERES COMO USUARIO

DEBER DE CUMPLIR

CUMPLIR LAS NORMAS

CUIDAR LAS INSTALACIONES

CUMPLIR EL TRATAMIENTO

USAR LOS CANALES DE COMUNICACIÓN

DEBER DE INFORMAR

IDENTIFICARTE

SUMINISTRAR LA INFORMACION NECESARIA AL EQUIPO MEDICO

ACEPTAR LAS CONSECUENCIAS

DEBER DE RESPETAR

RESPETAR A OTROS PACIENTES

RESPETAR AL PERSONAL DE LA INSTITUCION

SER RESPONSABLE FINANCIERAMENTE



P O R T U B I E N

UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS

La Unidad brinda una atención humanizada y centrada en la persona, basada en el respeto, la evidencia científica, el uso responsable de recursos y la participación de la familia, involucrando a pacientes, familiares y al equipo de salud.

Horarios de visita:

UCI cubículos 201 al 222

- Lunes a viernes: 9:00 a.m. a 4:00 p.m.
- Sábados, domingos y festivos: 9:00 a.m. a 12:00 p.m.

Se permite un solo intercambio de familiar, gestionado en recepción.

UCIN cubículos 223 al 240

- Lunes a domingo: 11:00 a.m. a 1:00 p.m.
- Un solo familiar, sin intercambio.

La información médica se entrega únicamente durante el horario de visita, entre las 11:00 a.m. y las 12:00 m, a la persona presente en el cubículo.

Normas básicas:

- Use vestimenta adecuada; no se permite ropa corta o transparente.
- Retire accesorios como cadenas, relojes, manillas o gorras antes de ingresar.
- Las visitantes deben ingresar con el cabello recogido.
- Realice lavado de manos al ingresar y al salir.
- Use los elementos de protección indicados en caso de aislamiento.
- No manipule equipos médicos ni sujeciones del paciente.
- La atención directa (baño, cambios de posición y alimentación) es realizada por el personal de enfermería.
- Está permitido el uso del celular, pero no se autoriza tomar fotos ni grabar.
- Use tapabocas quirúrgico durante toda la visita y mantenga el silencio.
- No se permite intercambio de visitantes.

Si tienes dudas comunícale al celular



315 627 4423

TIPS PARA UNA VISITA HUMANIZADA

Conéctese con su familiar

Háblele con calma, cuéntele qué sucede afuera, el día en que están y transmítale mensajes positivos. Si su condición lo permite, puede brindarle un masaje suave. Recuerde: la visita es un espacio para acompañar y compartir.

Aproveche la información médica

La información médica se brinda durante el horario de visita. Si tiene dudas, consulte directamente con el médico en ese momento.

Conozca sus derechos y deberes

Revise la información sobre los derechos y deberes del paciente y del familiar acompañante; esto le permitirá una participación informada y responsable.

Uso responsable del celular

El paciente puede usar su celular durante la visita. Al finalizar, por favor retírelo y no lo deje en el cubículo.



POR TU BIEN LOS 5 MOMENTOS PARA **LAVADO DE MANOS**

El personal asistencial y acompañante deberá lavarse las manos:

- Antes de tener contacto contigo.
- Antes de realizar un procedimiento.
- Después de entrar en contacto con fluidos
- Después de tener contacto contigo.
- Después del contacto con objetos localizados en tu habitación.

En tus manos está el cuidado



Aplica jabón en tus manos



Frótate las manos, palma con palma



Frotar la palma derecha contra el dorso izquierdo y viceversa



Frote entre los dedos



Limpia alrededor de cada uno de tus pulgares.



Frote las yemas de los dedos en la palma de la mano.



Frótate las muñecas. Repite el proceso con ambas manos.



Enjuágate las manos con agua



Utilice una toalla desechable para secarte.



CLÍNICA NUESTRA **TE ESCUCHAMOS**

Cada servicio cuenta con un **gestor de servicio** dispuesto a acompañarte y brindarte apoyo ante cualquier solicitud, sugerencia o felicitación que desees compartir.

También puedes escribirnos a nuestra línea de **WhatsApp exclusiva para ti.**



317 364 1914



SOLICITA TUS HISTORIAS CLÍNICAS

CLIC AQUÍ

**PUEDES ENVIAR TAMBIÉN TU SOLICITUD
DIRECTAMENTE AL CORREO**

RECEPCION@CLINICANUESTRA.COM

LA RESOLUCIÓN N° 1995 SEÑALA

La historia clínica es un documento privado, obligatorio y sometido a reserva en el cual se registran cronológicamente las condiciones de salud del paciente, los actos médicos y demás procedimientos ejecutados por el equipo de salud que interviene en su atención. Dicho documento únicamente puede ser conocido por terceros, previamente con autorización del paciente o en los casos previstos por la ley.



POR TU BIEN

¿QUÉ HACER EN CASO DE UN SISMO?

PASO 1: Mantener la **calma**.

PASO 2: Ubícate en un **sitio seguro**.

PASO 3: En caso de **colapso estructural**, Colocarse en posición fetal, No utilizar ascensores, Aléjate de las ventanas.

PASO 4: Iniciar el proceso de evacuación cuando el **líder o brigadista te lo indique**.

PASO 5: Cuando esté en el punto de encuentro, haga **revisión general de su estado de salud**.

PASO 6: **No retornar a las instalaciones** hasta que la brigada de emergencias indique que es seguro (Recordar que puede haber replicas).





POR TU BIEN

¿QUÉ HACER EN CASO DE INCENDIO?

PASO 1: Mantener la **calma**.

PASO 2: Si el humo es denso, **arrástrate por el suelo**.

PASO 3: Si puedes, **activa el sistema de emergencia**.

PASO 4: Ubica el **extintor más cercano**.

PASO 5: **Evita** correr, No utilizar ascensores, No Gritar, No quedarse en los baños.

PASO 6: **Busca el punto** de encuentro y realízate una revisión general.

PASO 7: **No vuelvas** hasta que la brigada de emergencia indique que es seguro.





POR TU BIEN
**CONOCE LOS NÚMEROS
DE EMERGENCIA**

La seguridad es **nuestra prioridad**. Ten presente los números de emergencia.

Comunícate directamente con
Central de Monitoreo

Desde cualquier teléfono

602 660 9494 ext. 555

LÍNEA ÚNICA DE EMERGENCIAS

123

CRUZ ROJA

132 - 514 0302

BOMBEROS CALI

119 - 882 1252

GAS NATURAL

418 7333 - 018000 528 888

CRUE

620 6820



PROHIBIDO TOMAR FOTOS O GRABAR VIDEOS

NO PHOTOGRAPHY OR VIDEO RECORDING ALLOWED

Esta es una institución privada, de no acatar las normas.
La persona será retirada de nuestras instalaciones.
Sentencia T-276 de 2015



ZONA VIDEOVIGILADA

ZONE SURVEILLANCE

Con tu ingreso y permanencia autorizas la captura y tratamiento de datos personales sensibles a través de medios de audio, video y/o fotografía, conforme a los derechos de acceso, rectificación y cancelación.

LEY 1581 DE 2012

(Protección de datos personales)

Consulte nuestra política de tratamiento de datos personales
www.clinicanuestra.com

SÍGUENOS Y CONECTA CON NOSOTROS

Accede directamente a nuestras
redes sociales.



facebook

 **Instagram**

 **TikTok**

LinkedIn

¡SÍGUENOS Y ENTÉRATE DE TODO!