

CARTILLA
ARCOÍRIS

 Vigilado Supersalud



clínica
nuestra
por tu bien



GUÍA DE CUIDADOS **PARA TU BIENESTAR**

Bienvenido a Clínica Nuestra

En Clínica Nuestra trabajamos cada día por tu bienestar y el de tu familia.

Por eso, hemos preparado esta guía con orientaciones sencillas que te acompañarán durante tu estancia con nosotros.

Nuestro compromiso es cuidarte, y juntos como equipo haremos parte de tu proceso de recuperación.



POLÍTICA DE **SEGURIDAD DEL PACIENTE**

Garantizar la gestión proactiva del riesgo, brindando una atención segura para el paciente y su familia.

Donde se busca garantizar un entorno seguro para el paciente, su familia y nuestros colaboradores, minimizando la ocurrencia de los eventos adversos e incidentes mediante el control de los procesos de atención e implementación de barreras de seguridad eficientes y desarrollando una cultura proactiva de seguridad del paciente.



DERECHOS COMO USUARIO

DERECHO A ELEGIR

ELEGIR TU MÉDICO
APOYO ESPIRITUAL
DONAR TUS ÓRGANOS

DERECHO A CONOCER

RECIBIR UN TRATO DIGNO Y RESPETUOSO
CONFIDENCIALIDAD DE TU HISTORIA CLINICA
ACCESO SIN RESTRICCIÓN A URGENCIAS
RECIBIR LA MEJOR ATENCIÓN Y CALIDAD DE SERVICIO

DERECHO A RECIBIR

TENER COMUNICACIÓN CLARA CON TU MÉDICO
INVESTIGAR TU PROCESO
UNA MUERTE DIGNA



DEBERES COMO USUARIO

DEBER DE CUMPLIR

CUMPLIR LAS NORMAS

CUIDAR LAS INSTALACIONES

CUMPLIR EL TRATAMIENTO

USAR LOS CANALES DE COMUNICACIÓN

DEBER DE INFORMAR

IDENTIFICARTE

SUMINISTRAR LA INFORMACION NECESARIA AL EQUIPO MEDICO

ACEPTAR LAS CONSECUENCIAS

DEBER DE RESPETAR

RESPETAR A OTROS PACIENTES

RESPETAR AL PERSONAL DE LA INSTITUCION

SER RESPONSABLE FINANCIERAMENTE



POR TU BIEN **TE IDENTIFICAMOS**

Al ingresar al servicio de Urgencias, el equipo asistencial te colocará una manilla **BLANCA** con tus datos: nombre completo y número de identificación.

Además, contamos con stickers de colores para clasificar el nivel de riesgo, según tu estado de salud.

Esto nos ayuda a prevenir situaciones que puedan afectar tu atención.

Te recomendamos verificar que la información de la manilla sea correcta.



POR TU BIEN **PREVENIMOS CAÍDAS**

Si existe riesgo de caída, el personal asistencial identificará tu manilla con un **sticker rojo**. Además, las barandas de la cama o camilla deben permanecer arriba y tendrás un timbre cerca para solicitar acompañamiento cuando lo necesites.

Recomendaciones:

- *Informa si estás con tu acompañante o si no se encuentra.*
- *Usa el timbre de forma responsable.*
- *Evita movilizarte solo(a); hazlo siempre con apoyo de tu familiar o del equipo asistencial.*



POR TU BIEN **CUIDAMOS TU PIEL**

Para nosotros, tu bienestar es muy importante. Por eso, te compartimos algunas recomendaciones sencillas que ayudan a prevenir lesiones en la piel durante tu estancia:

- Cambiar de posición cada dos horas.
- Mantener la cama limpia y seca.
- No arrastrarte al moverte; pide ayuda.
- Usar almohadas para aliviar la presión en zonas sensibles.
- Hacer aseo diario y secar bien los pliegues.
- Aplicar crema en poca cantidad.
- Mantener el pañal seco, si lo usas.
- Limpiar la zona genital con suavidad.



POR TU BIEN **PREVENIMOS FLEBITIS**

EL PERSONAL ASISTENCIAL DEBERÁ:

- Explicarte el procedimiento.
- Lavarse las manos antes y después del procedimiento.
- Realizar la limpieza y desinfección de la zona donde se realice la venopunción.
- Marcar el sitio donde queda la venopunción con fecha y nombre de quien hace el procedimiento.
- Revisar la vena puncionada en cada turno.
- Cambiar la venopunción cada 5 días o antes si se requiere.

Te recomendamos informar al personal asistencial si:

- Se te moja la vena a la hora de bañarte.
- Se te sale el catéter accidentalmente.
- presentas dolor, enrojecimiento y/o calor en la vena.



POR TU BIEN

ADMINISTRAMOS MEDICAMENTOS

- El personal de salud debe desinfectar sus manos con alcohol glicerinado antes y después de administrarte cualquier medicamento.

SE ENCUENTRA DISPONIBLE EN TU HABITACIÓN.

- Recuerda contarnos si eres alérgico a algún medicamento o alimento, Esta información es muy importante para evitar complicaciones durante tu estancia.
- Si tienes dudas, **¡pregunta!** Es tu derecho conocer qué medicamentos recibirás, para qué sirven y cómo pueden actuar en tu cuerpo.



POR TU BIEN **COMUNICACIÓN CLARA PARA CUIDARTE MEJOR**

- Contamos con una herramienta llamada **CICARE**, diseñada para fortalecer la comunicación entre el personal de salud, los pacientes y sus familias. Esta guía incluye seis momentos clave que promueven un diálogo respetuoso, claro y humano durante toda la atención.
- Te invitamos a escuchar con atención la información que recibas, hacer todas las preguntas que consideres necesarias y compartir lo aprendido con tus familiares.

Una buena comunicación es parte esencial del cuidado.

Nuestro **CI CARE**

C	CONOCER AL PACIENTE	1 Saludo y pregunto por el nombre de mi paciente, le pregunto cómo prefiere que lo llame.
I	INTRODUCIR	2 Me presento con amabilidad, indico mi nombre, mi rol y pregunto en qué lo puedo ayudar.
C	COMUNICAR	3 Le indico a mi paciente qué procedimiento voy a realizarle, cuánto tiempo aproximado tomará y cómo lo impactará.
A	AVERIGUAR	4 Indago a mi paciente buscando anticiparme en sus necesidades, válido si tiene inquietudes y si le ha quedado claro el procedimiento.
R	RESPONDER	5 Con respeto y amabilidad respondo a las preguntas, solicitudes e inquietudes de mi paciente con inmediatez.
E	ENTREGAR	6 Entrego información de su proceso a seguir, me despido y pregunto por su experiencia con mi atención.

lo hacemos *compasión*
by clínica **nuestra**



POR TU BIEN
LOS 5 MOMENTOS PARA
LAVADO DE MANOS

El personal asistencial y acompañante deberá lavarse las manos:

- Antes de tener contacto contigo.
- Antes de realizar un procedimiento.
- Después de entrar en contacto con fluidos
- Después de tener contacto contigo.
- Después del contacto con objetos localizados en tu habitación.

En tus manos está el cuidado



**Aplica jabón
en tus manos**



**Frótate las manos,
palma con palma**



**Frotar la palma
derecha contra el dorso
izquierdo y viceversa**



**Frote entre los
dedos**



**Limpia alrededor
de cada uno de
tus pulgares.**



**Frote las yemas de
los dedos en la
palma de la mano.**



**Frótate las muñecas.
Repite el proceso con
ambas manos.**



**Enjuágate las
manos con agua**



**Utilice una toalla
desechable para
secarte.**



POR TU BIEN **CUIDAMOS TU CIRUGÍA**

EL PERSONAL QUE TE ATIENDE

Debe identificarse con nombre, cargo y explicarte lo que va a realizar.

- **Antes y después** de tocar tu catéter, administrar medicamentos o revisar heridas, deben lavarse las manos.
- **Informa si tienes alergias** o enfermedades antes de la cirugía. Esto ayuda a cuidar mejor de ti.
- Al salir, **recibirás las recomendaciones** posquirúrgicas por escrito. Léelas y pregunta si tienes dudas. Estamos aquí para ayudarte.



POR TU BIEN **ALTA HOSPITALARIA**

EL PERSONAL QUE TE ATIENDE DEBERÁ

- Explicarte los resultados de los exámenes realizados.

Entregarte:

- Fórmula médica.
 - Órdenes médicas.
 - Citas de control.
 - Incapacidad (si aplica).
 - Plan de alta.
-
- Si tu historia clínica supera los **50 folios**, se actualizarán tus datos en recepción y te la **enviaremos por correo electrónico**.
 - También te explicaremos de forma verbal y escrita **las recomendaciones** para casa, **incluyendo cuidados**, signos de alarma y cómo tomar los medicamentos.



POR TU BIEN **AISLAMIENTOS HOSPITALARIOS**

Los aislamientos evitan la transmisión de infecciones entre pacientes y se identifican con colores en las puertas para facilitar su comprensión.

- **Contacto (Verde):** Si ves este color, recuerda usar bata y siempre realizar lavado de manos.
- **Aerosoles (Azul rey):** Usa tapabocas de alta eficiencia (como el N95) y no olvides el lavado de manos.
- **Gotas (Azul cielo):** Usa tapabocas convencional y lava tus manos con frecuencia.
- **Protección especial (Naranja):** Se usa para pacientes con defensas bajas. Es clave evitar el contacto con personas que tengan síntomas gripales.



POR TU BIEN **USO DE DISPOSITIVOS MÉDICOS**

SONDA VESICAL

- La bolsa recolectora **no debe llenarse más de la mitad.**
- Realiza la higiene de los genitales todos los días como parte de tu rutina.
- La sonda debe estar **bien fijada a la altura de la cadera** para evitar movimientos que generen incomodidad o heridas.
- Si notas un cambio en el color o el olor de la orina, **avisa al personal de salud.**

CATÉTER VENOSO (PERIFÉRICO O CENTRAL)

- Si ves enrojecimiento, dolor o secreción en el catéter, **avisa al personal de salud.**



POR TU BIEN CUIDAMOS EL PLANETA

En nuestra institución creemos que cuidar de **ti también significa cuidar del entorno que compartimos**. Tu participación es fundamental para construir un ambiente más seguro y sostenible.

Clasifica los residuos: Usa los recipientes indicados y ayuda a mantener los espacios limpios y organizados.

Jornadas de control de plagas: Contamos con personal capacitado para estos procedimientos. Sigue sus indicaciones.

Limpieza de los espacios: Si notas alguna novedad, informa al equipo de limpieza. La higiene es esencial para tu bienestar.

Informa si detectas una situación: Fugas de agua, derrames o mal manejo de residuos.

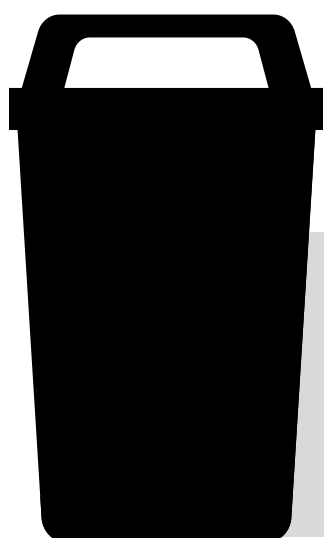
POR TU BIEN SEPARAMOS LOS RESIDUOS



RECIPIENTE VERDE

Residuos Orgánicos

Restos de comida, Desechos de poda



RECIPIENTE NEGRO

Residuos No Aprovechable

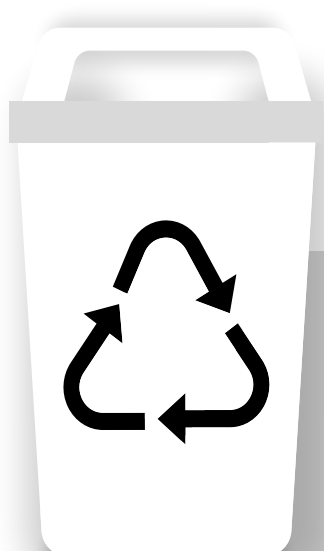
Servilletas, Papel Metálico, icopor, papel y cartón contaminado con comida



RECIPIENTE ROJO

Residuos Biosanitarios

Algodones, Guantes, Recolectores de orina



RECIPIENTE BLANCO

Residuos Aprovechables

Plástico, Cartón, Papel, Vidrio, Metales



CLÍNICA NUESTRA **TE ESCUCHAMOS**

Cada servicio cuenta con un **gestor de servicio** dispuesto a acompañarte y brindarte apoyo ante cualquier solicitud, sugerencia o felicitación que desees compartir.

También puedes escribirnos a nuestra línea de **WhatsApp exclusiva para ti.**



317 364 1914



SOLICITA TUS HISTORIAS CLÍNICAS

CLIC AQUÍ

**PUEDES ENVIAR TAMBIÉN TU SOLICITUD
DIRECTAMENTE AL CORREO**

RECEPCION@CLINICANUESTRA.COM

LA RESOLUCIÓN N° 1995 SEÑALA

La historia clínica es un documento privado, obligatorio y sometido a reserva en el cual se registran cronológicamente las condiciones de salud del paciente, los actos médicos y demás procedimientos ejecutados por el equipo de salud que interviene en su atención. Dicho documento únicamente puede ser conocido por terceros, previamente con autorización del paciente o en los casos previstos por la ley.



POR TU BIEN ¿QUÉ HACER EN CASO DE UN SISMO?

PASO 1: Mantener la **calma**.

PASO 2: Ubícate en un **sitio seguro**.

PASO 3: En caso de **colapso estructural**, Colocarse en posición fetal, No utilizar ascensores, Aléjate de las ventanas.

PASO 4: Iniciar el proceso de evacuación cuando el **líder o brigadista te lo indique**.

PASO 5: Cuando esté en el punto de encuentro, haga **revisión general de su estado de salud**.

PASO 6: **No retornar a las instalaciones** hasta que la brigada de emergencias indique que es seguro (Recordar que puede haber replicas).





P O R T U B I E N
**¿QUÉ HACER EN CASO
DE INCENDIO?**

PASO 1: Mantener la **calma**.

PASO 2: Si el humo es denso, **arrástrate por el suelo**.

PASO 3: Si puedes, **activa el sistema de emergencia**.

PASO 4: Ubica el **extintor más cercano**.

PASO 5: **Evita** correr, No utilizar ascensores, No Gritar, No quedarse en los baños.

PASO 6: **Busca el punto** de encuentro y realízate una revisión general.

PASO 7: **No vuelvas** hasta que la brigada de emergencia indique que es seguro.





POR TU BIEN
**CONOCE LOS NÚMEROS
DE EMERGENCIA**

La seguridad es **nuestra prioridad**. Ten presente los números de emergencia.

Comunícate directamente con
Central de Monitoreo

Desde cualquier teléfono

602 660 9494 ext. 555

LÍNEA ÚNICA DE EMERGENCIAS

123

CRUZ ROJA

132 - 514 0302

BOMBEROS CALI

119 - 882 1252

GAS NATURAL

418 7333 - 018000 528 888

CRUE

620 6820



PROHIBIDO TOMAR FOTOS O GRABAR VIDEOS

NO PHOTOGRAPHY OR VIDEO RECORDING ALLOWED

Esta es una institución privada, de no acatar las normas.
La persona será retirada de nuestras instalaciones.
Sentencia T-276 de 2015



ZONA VIDEOVIGILADA

ZONE SURVEILLANCE

Con tu ingreso y permanencia autorizas la captura y tratamiento de datos personales sensibles a través de medios de audio, video y/o fotografía, conforme a los derechos de acceso, rectificación y cancelación.

LEY 1581 DE 2012
(Protección de datos personales)

Consulte nuestra política de tratamiento de datos personales
www.clinicanuestra.com

SÍGUENOS Y CONECTA CON NOSOTROS

Accede directamente a nuestras
redes sociales.



facebook

 **Instagram**

 **TikTok**

LinkedIn

¡SÍGUENOS Y ENTÉRATE DE TODO!

CARTILLA
ARCOÍRIS



clínica
nuestra
por tu bien