



INFORME CLINICA NUESTRA CALI

Seguimiento Política de Participación Social en Salud
Año 2025





A continuación encontraremos el documento en donde desde el área de Dirección Médica en revisión con Gestión Administrativa y la Gerencia reconocen la necesidad y la importancia de llevar a cabo en la Clínica Nuestra, la implementación de las diferentes actividades que se desempeñaran en la Institución de acuerdo al cronograma de la Política de Participación Social en Salud.

POLITICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD

clínica nuestra
por tu bien

www.clinicanuestra.com
NIT. 905.023.423-1

Clínica Nuestra

A quien corresponda

Asunto: Criterios y recursos para la promoción de la Política de Participación Social en Salud.

Desde la Clínica Nuestra, La Gerencia, la Dirección Administrativa y Dirección Médica se reconoce la importancia de la Asociación de usuarios, la cual está legalmente conformada y establecida en nuestra institución. Con el fin de fomentar la Participación Social en Salud se brindarán los espacios y la logística necesaria para la ejecución de la Política Pública de Participación Social en Salud.

Para apoyar esta iniciativa, se destinará rubros presupuestales que incentive la implementación de la Política de Participación Social en Salud.

La Clínica Nuestra se permite informar a la comunidad en general que ha incorporado en su plan de desarrollo la Participación Social. Este compromiso está orientado al fortalecimiento de las Asociaciones de Usuarios, promoviendo su participación activa y efectiva en la toma de decisiones relacionadas con la salud.

Se firma para constancia el día (26) del mes de febrero de 2025.


JOHANNA ANDREA QUINTERO
Directora Médica
Clínica Nuestra

Cali
Calle 10 No 33-18
Barrio Cotacafes
PBX (602) 660 5494

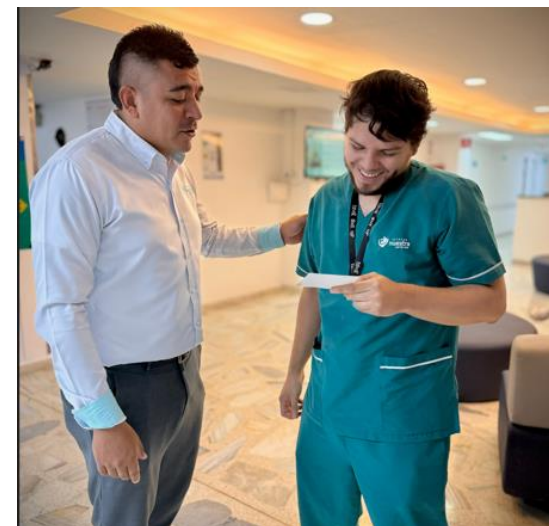
Cartagena
Cra 211-18-85
Barrio Santa Lucia
PBX (604) 681 0961

Ibagué
Cra 17 Sur 2096-55A-70
Ciénega Varanosa
PBX (908) 794 3010

CAMPAÑA DERECHOS Y DEBERES DEL PACIENTE



Se brinda fortalecimiento a los colaboradores cuales son los derechos y deberes de nuestros usuarios para velar por el cumplimiento de cada uno de ellos cuando acuden a los servicios de salud para así poder garantizar una atención humanizada y segura a nuestros usuarios y sus familiares



Cobertura:

280 Colaboradores
135 Usuarios



Dirigido: Usuarios y
colaboradores



Laura Sofia Cortes

Responder Responder a todos Reenviar

Para: Mariluz Naranjo; Luisa Fernanda Morales; Alejandra Valencia; Diana Carolina Burbano Diaz

Jue 16/10/2025 10:58 AM

Importancia alta

Estimadas coordinadoras, Espero que se encuentren muy bien.

Les cuento que, tras revisar el desarrollo de la capacitación en Lengua de Señas Colombiana, se decidió dividirla en dos sesiones para facilitar la participación de todos, ya que una jornada de cinco horas continuas podría resultar muy extensa.

Por lo tanto, las sesiones se realizarán de la siguiente manera:

Sábado 25 de octubre y sábado 1 de noviembre

Horario: 8:00 a.m. a 10:30 a.m.

Modalidad: Virtual (La próxima semana les estare enviando el link de conexión)

A continuación encontraremos el convenio con la institución (LA FUNDACIÓN KERIGMASUACHAYSC IRES.A.S.C) encargada del Lengua de Señas, adicionalmente desde el área de Gestión Humana nos informan cual es el total de colaboradores que deberán asistir al curso.



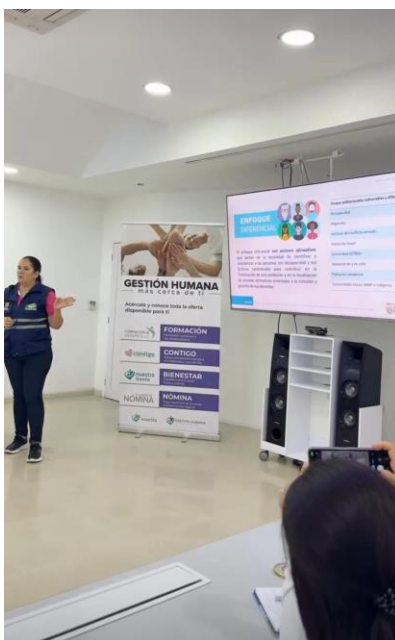
Table with 5 columns: Identificación, Nombres, Apellidos, Descripción Cargo, Nombre Centro Costo. It lists 30 participants for the 'MATRICULA CURSO LENGUA DE SEÑAS 2025' course.





A continuación encontraremos la Certificación de los participantes de diferentes áreas del Lengua de señas, dirigido al personal que tiene atención directa al público, entre ellos:
Gestores, Equipo ACP, Psicólogos, Trabajador Social y Personal de Facturación.

CAPACITACIÓN ENFOQUE DIFERENCIAL



Cronograma de Capacitación

Se realizó asistencia técnica de formación a los colaboradores en temas de enfoque diferencial, identidad de género, Atención Humanizada y Lenguaje incluyente.

Se realizaron las siguientes capacitaciones:

Tema	Fecha	Horario
Enfoque diferencial / Discapacidad y Migración.	18 de julio del 2025	9:00 a 11:00 am
Implementación código Lila	14 de agosto del 2025	09:00 AM a 11:00 am
Envejecimiento y vejez	20 de agosto del 2025	2:00 pm a 4:00 pm
Genero	23 septiembre del 2025	2:00 pm a 3:00 pm
Feria de acreditación con enfoque diferencial	23 de octubre del 2025	8:00 am a 5:00 pm

CAPACITACIÓN ENFOQUE DIFERENCIAL



Programa de Educación Dirigido a Colaboradores en Participación Social

CRONOGRAMA DE CAPACITACIÓN POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL DIRIGIDO A COLABORADORES					
PROGRAMA DE FORMACIÓN PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD					
FECHA	DÍA	TEMA	OBJETIVO	DURACIÓN	CAPACITADOR
30-ene	Martes	Mecanismos de Participacion Social	Realizar charlas educativas a los colaboradores dando a conocer los espacios y mecanismos de participación social en salud a través de folletos informativos	1 Hora	Area de Acp
		Espacios de Participacion Social	Conocer cuales son los espacios para participación social	1 Hora	Area de Acp
		Que es la política de participación Social/ Control Social/ Planeación Participativa.	Aportar al fortalecimiento de la participación social en salud en las EAPB e IPS del Distrito en cumplimiento de la Política de participación social en salud .	1 Hora	Area de Acp
27-mar	Miercoles	Espacios de Participacion Social	Conocer cuales son los espacios para participación social	1 Hora	Area de Acp
29-may	Miercoles	Proposito de la Politica de participacion Social	Definir y desarrollar las directrices que le permitan al Estado garantizar el derecho a la participación social en salud y su fortalecimiento.	1 Hora	Area de Acp
23-oct	Jueves	Responsabilidad de las IPS de garantizar la Participación Social	Socializar al personal asistencial , medico y administrativo el derecho que tiene el paciente en la participación social en salud. velar por el cumplimiento a la calidad y oportunidad de los servicios a que tengan derecho los usuarios.	1 Hora	Area de Acp
		Fortalecimiento institucional para la garantía del derecho a la participación social en salud	Socializar al personal los ejes y las lineas de accion que se deben cumplir para garantizar la participación social en el sistema de salud.	1 Hora	Area de Acp
13-dic	Jueves	Responsabilidad de las IPS de garantizar la Participación Social	Reforzar con los colaboradores los temas relacionados a la politica de participacion social y que se garantice el cumplimiento de los espacios y mecanismos de participación social en salud a los que tiene derecho el paciente y su familia.	1 Hora	Area de Acp

Evidencia **Beneficios y Reconocimientos** a la Junta Directiva de la Asociación de Usuarios



El **Plan de Incentivos** tiene como objetivo reconocer el esfuerzo, la participación activa y el compromiso de los miembros de la **Asociación de Usuarios**. A través de diversas iniciativas, se busca fortalecer el sentido de pertenencia, motivar la participación y agradecer el apoyo constante de los usuarios en el desarrollo de las actividades de la asociación.

Se realizan las siguientes entregas de incentivos como:

- Agendas con logo de la institución
- Auxilio de transporte
- Refrigerio en cada reunión
- Compartir navideño
- Entrega de carnets



Incentivos Asociación de Usuarios

Beneficios y Reconocimientos a la Junta Directiva de la Asociación de Usuarios

La **Junta Directiva de la Asociación de Usuarios** recibe diversos beneficios y reconocimientos como parte de su participación activa en las reuniones y actividades de la asociación. A continuación, se detallan las principales iniciativas:

1. Transporte para Asistencias a Reuniones:

Se reconoce el transporte de los miembros de la Junta Directiva para facilitar su asistencia a las reuniones programadas.

2. Refrigerio en Reuniones:

Durante las reuniones, se ofrece un refrigerio para los miembros de la Junta Directiva, como parte de un ambiente de trabajo cómodo y colaborativo.

3. Carnet:

Cada miembro de la Junta Directiva cuenta con un carnet de membresía, que lo identifica como parte integral de la asociación.

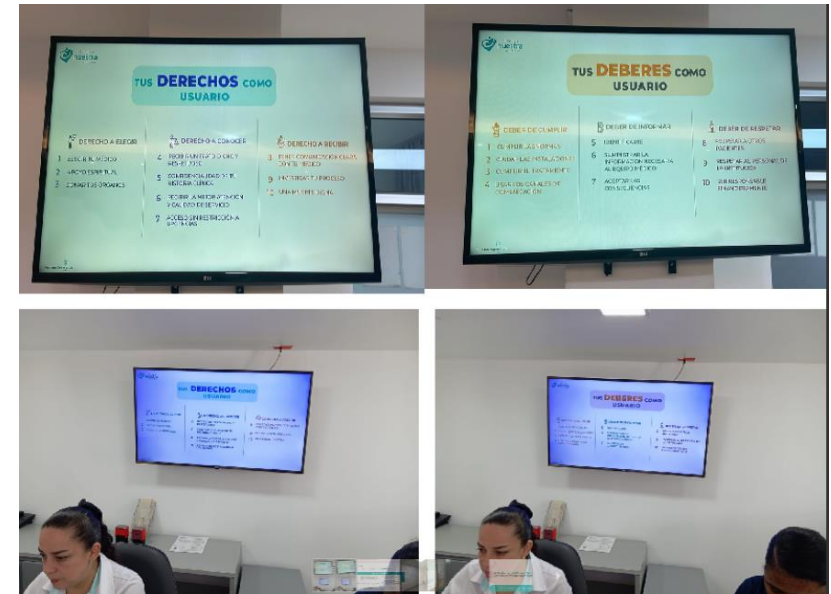
4. Entrega de Plato Navideño:

En el mes de diciembre, como parte de la celebración de fin de año, se entrega un plato navideño a los miembros de la Junta Directiva, como muestra de agradecimiento por su compromiso durante todo el año.

Socialización de Derechos del paciente

Se socializa por los diferentes canales de comunicación las tecnologías y herramientas para acceder a los servicios de salud.

Pantallas de la Clínica, pagina web oficial, redes sociales, pantallas institucionales, Folletos y contamos con poster en el servicio de cext de los canales de acceso a citas .



Socialización de Informes de Satisfacción

Informes de Satisfacción

Se articula el despliegue de los informes de satisfacción en la página web corporativa con el fin de que los resultados de integración sean visibles para la comunidad.



The screenshot displays the 'Indicadores de Satisfacción' page on the Clínica Nuestra website. The page is titled 'INDICADORES DE SATISFACCIÓN, LEALTAD Y RECOMENDACIÓN A OTROS ENCUESTA DIARIA MES JULIO 2025'. It features a line chart showing satisfaction scores from January 2024 to December 2025. The chart shows a steady increase from 4.1 in January 2024 to 4.9 in December 2024, with a projected score of 4.5 for July 2025. Below the chart, there is a section titled 'Análisis de los resultados' which provides a detailed analysis of the first semester of 2025, highlighting a 97% recommendation rate and a commitment to institutional quality.

Mes	2024	2025
ENE	4.1	
FEB	4.2	
MAR	4.5	
ABR	4.8	
MAY	4.8	
JUN	4.8	
JUL	4.9	
AGO	4.9	
SEP	4.9	
OCT	4.8	
NOV	4.8	
DIC	4.9	
JUL		4.5

Análisis de los resultados

Durante el primer semestre del año 2025, la evaluación de la atención recibida por parte de nuestros pacientes y familiares se evidenció que la Clínica Nuestra continúa brindando servicios seguros, con calidez y calidad humana, obteniendo un puntaje promedio de satisfacción de **4.9 sobre 5**.

El 97% de los pacientes manifestó que recomendaría nuestros servicios a familias y amigos, reflejando la confianza en nuestro modelo de atención y el cumplimiento de nuestros valores institucionales.

Estos resultados destacan que los usuarios perciben nuestra atención como cercana, respetuosa y orientada a generar experiencias memorables, fortaleciendo la fidelización y posicionándonos como una institución de referencia en calidad asistencial.

Compromiso institucional

Estos resultados son el reflejo del esfuerzo conjunto de todo nuestro equipo por garantizar una atención segura, humanizada y centrada en el paciente. Seguiremos trabajando para mantener y superar estos niveles de satisfacción, asegurando siempre experiencias positivas y memorables para nuestros usuarios.

Metodología

Los datos provienen de la encuesta diaria de satisfacción aplicada a una muestra representativa en los diferentes servicios: Consulta Externa, Hospitalización, UCI, Cirugía y Urgencias.

En nuestra página web se puede encontrar información con respecto a la Política de Participación en Salud con datos de interés e información detallada explicando a la comunidad de manera clara que es, para que sirve y como se ha implementado en nuestra institución.



cali.clinicanuestra.com/politica-de-participacion-social-en-salud/

Inicio Nosotros Servicios Programas Blog Atención al Usuario Contáctanos

Política de Participación Social en Salud

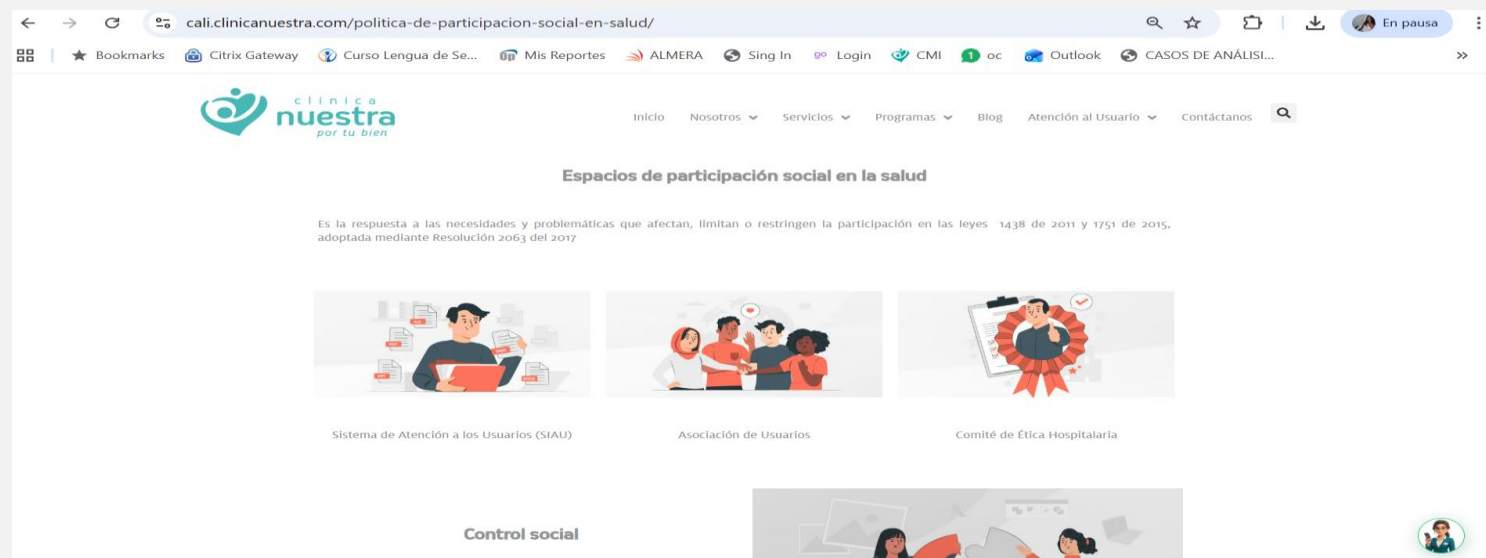
¿Qué es?

Es la respuesta a las necesidades y problemáticas que afectan, limitan o restringen la participación en las leyes 1438 de 2011 y 1751 de 2015, adoptada mediante Resolución 2063 del 2017



Espacios de participación social en la salud

Es la respuesta a las necesidades y problemáticas que afectan, limitan o restringen la participación en las leyes 1438 de 2011 y 1751 de 2015, adoptada mediante Resolución 2063 del 2017




cali.clinicanuestra.com/politica-de-participacion-social-en-salud/


Inicio Nosotros Servicios Programas Blog Atención al Usuario Contáctanos

Espacios de participación social en la salud


Es la respuesta a las necesidades y problemáticas que afectan, limitan o restringen la participación en las leyes 1438 de 2011 y 1751 de 2015, adoptada mediante Resolución 2063 del 2017



Sistema de Atención a los Usuarios (SIAU)




Asociación de Usuarios



Comité de Ética Hospitalaria

Control social



Asociación de Usuarios



Cronograma de Capacitación

Se estableció cronograma de capacitaciones en temas de salud orientada a la asociación de usuarios.

PROGRAMA DE EDUCACION TEMAS EN SALUD PUBLICA		
FECHA	TEMA	Definicion
Febrero	Dengue	Es una infección Virica Transmitida por la picadura de las hembras infectadas de mosquitos del genero ades
	Higiene de Manos	El lavado de manos salva vidas, es la medida más económica, sencilla y eficaz para reducir el riesgo de infecciones y hace parte de las recomendaciones en la lucha contra la resistencia antimicrobiana (RAM)
Abril	Tuberculosis	Es una bacteria que casi siempre afecta a los pulmones. se transmite de persona a persona a través del aire
	Violencia de Genero yCodigo Rosa	Es toda conducta o amaneza que se realiza de manera consiente y que causa daño fisico, psicológico , sexual o economico
Junio	Malaria / Paludismo	Enfermedad ocasionada por el parásito Plasmodium y transmitida por la picadura de un mosquito infectado,
	Leptospirosis	También conocida como enfermedad de Weil o ictericia de Weill, es una enfermedad zoonótica bacteriana.
Agosto	Exposicion Rabia	Es una enfermedad contagiosa y mortal que se presenta en ciertos animales de sangre caliente, causada por un virus que ataca el sistema nervioso.
Octubre	Prevención de Infecciones urinarias	existen medidas de prevención para disminuir el riesgo de padecer estas infecciones como beber al menos de 6 a 8 vasos de agua diariamente, mantener buenas prácticas de higiene en el área genital, orinar frecuentemente, utilizar ropa interior de algodón y evitar la ropa ajustada.
Diciembre	Prevención de lesión por pólvora	No deje pólvora al alcance de los niños, esta. puede ser ingerida por accidente. Evite que los niños jueguen con pólvora, puede. causar secuelas graves.

Tabla de Cronograma

El cronograma detalla las fechas específicas para la publicación de diversos contenidos, donde se definieron los temas a desplegar en los diferentes canales.

- Temas de Autocuidado
- Prevención de enfermedades
- Luchas contra enfermedades
- Promoción y Prevención

Mes	Fecha	Nombre de la Celebración	Tipo de Fecha
ENERO	04-ene	Día Mundial del Braille	Internacional
	26-ene	Día Mundial contra la Lepra	Salud
FEBRERO	04-feb	Día Mundial contra el Cáncer	Salud
	28-feb	Día Mundial de las Enfermedades Raras	Salud
MARZO	21-mar	Día Mundial del Síndrome de Down	Salud
	24-mar	Día Mundial de la Tuberculosis	Salud
ABRIL	07-abr	Día Mundial de la Salud	Salud
MAYO	17-may	Día mundial de la hipertensión	Salud
	19-may	Día mundial de la hepatitis	Internacional
	21-may	Día mundial de la salud visual	Internacional
	24-may	Día de la epilepsia	Salud
	25-may	Día mundial de la tiroides	Internacional
	25-may	Día mundial de la esclerosis múltiple	Internacional
	27-may	Día mundial de la enfermedad inflamatoria intestinal	Salud
	28-may	Día mundial del cáncer de sangre	Internacional
	28-may	Día de la nutrición	Salud
	29-may	Día mundial de la salud digestiva	Internacional
	30-may	Día mundial de la esclerosis múltiple	Internacional
	31-may	Día mundial sin tabaco	Internacional
JUNIO	06-jun	Día mundial de los trasplantados	Salud
	11-jun	Día mundial del cáncer de prostata	Salud
	13-jun	Día europeo de la prevención del cáncer de piel	Salud
	14-jun	Día Mundial del Donante de Sangre	Salud
	16-jun	Día internacional de la biotecnología	Salud
	19-jun	Día mundial del cáncer de riñon	Salud
	21-jun	Día mundial contra la ELA (Esclerosis lateral amiotrófica)	Salud
	27-jun	Día internacional de la sordoceguera	Salud
28-jun	Día internacional del orgullo LGTBI	Internacional	

Tabla de Cronograma

El cronograma detalla las fechas específicas para la publicación de diversos contenidos, donde se definieron los temas a desplegar en los diferentes canales.

- Temas de Autocuidado
- Prevención de enfermedades
- Luchas contra enfermedades
- Promoción y Prevención

Mes	Fecha	Nombre de la Celebración	Tipo de Fecha
JULIO	12-jul	Día de Medicina Interna	Salud
	24-jul	Día internacional del autocuidado	Salud
AGOSTO	01-ago	Semana mundial de la lactancia materna	Internacional
	03-ago	Día Internacional de la Planificación Familiar	Internacional
	09-ago	Día Internacional de las Poblaciones Indígenas	Internacional
	26-ago	Día Internacional contra el Dengue	Salud
	28-ago	Día de la persona mayor	Internacional
	28-ago	Día Mundial del Síndrome de Turner	Salud
	08-sep	Día mundial de la fibrosis quística	Internacional
SEPTIEMBRE	10-sep	Día Mundial para la Prevención del Suicidio	Salud
	10-sep	Semana europea de cáncer del pulmón	Internacional
	12-sep	Día internacional de acción contra la migraña	Internacional
	19-sep	Día nacional de la disfonía (1)	Salud
	19-sep	Día mundial del donante de médula ósea (2)	Salud
	21-sep	Día mundial del alzhéimer	Salud
	23-sep	Día mundial del síndrome de las piernas inquietas	Salud
	23-sep	Día Internacional de Lengua de Señas	Internacional
	25-sep	Semana internacional de las personas sordas	Internacional
	25-sep	Día mundial de la rabia (1)	Salud
	25-sep	Día mundial del corazón (OMS) (2)	Salud
	26-sep	Día de la seguridad social	Nacional
	28-sep	Día internacional del síndrome Arnold Chiari	Internacional
	29-sep	Día mundial de la retinosis pigmentaria	Internacional
	30-sep	Día Internacional de Intérpretes	Internacional
	OCTUBRE	01-oct	Día internacional de la hepatitis c (1)
01-oct		Día internacional de las personas mayores (2)	Internacional
01-oct		Día internacional de la artritis (3)	Salud
06-oct		Día europeo de la depresión	Salud
06-oct		Día mundial de la parálisis cerebral	Salud
06-oct		Semana europea contra el cáncer	Salud
08-oct		Día mundial de los cuidados paliativos	Salud
10-oct		Día Mundial de la Salud Mental	Salud
12-oct		Día mundial de las enfermedades reumáticas	Internacional
14-oct		Día Mundial del Donante de órganos, tejidos y células	Internacional
15-oct		Día mundial del lavado de manos	Internacional
16-oct		Día mundial de la alimentación	Internacional
18-oct		Día mundial de la menopausia	Internacional
19-oct		Día mundial del cáncer de mama	Salud
20-oct		Día internacional de la osteoporosis	Salud
24-oct		Día mundial de la polio	Salud
26-oct		Día nacional del daño cerebral adquirido	Salud
29-oct	Día mundial del ictus	Salud	

Tabla de Cronograma

El cronograma detalla las fechas específicas para la publicación de diversos contenidos, donde se definieron los temas a desplegar en los diferentes canales.

- Temas de Autocuidado
- Prevención de enfermedades
- Luchas contra enfermedades
- Promoción y Prevención

Mes	Fecha	Nombre de la Celebración	Tipo de Fecha
NOVIEMBRE	07-nov	Día Nacional de la Oncología	Salud
	08-nov	Día Mundial de la Radiología	Internacional
	11-nov	Día de la Independencia de Cartagena	Nacional
	12-nov	Día mundial de la neumonía	Salud
	14-nov	Día Mundial de la Diabetes	Salud
	15-nov	Día nacional de las enfermedades neuromusculares	Salud
	16-nov	Día mundial de la enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC)	Salud
	18-nov	Día mundial del paciente anticoagulante	Salud
	21-nov	Día mundial de la espina bífida	Salud
	25-nov	Día internacional de la eliminación de la violencia contra la mujer	Internacional
DICIEMBRE	25-nov	Día Internacional contra la Violencia de Género	Internacional
	01-dic	Día Mundial de la Lucha contra el SIDA	Salud
	03-dic	Día mundial de las personas con discapacidad	Internacional
	10-dic	Día de los derechos humanos	Internacional
	18-dic	Día nacional de la esclerosis múltiple	Salud
	21-dic	Día nacional del niño con cáncer	Salud

Cronograma Familias Cuidadoras

La siguiente información corresponde al cronograma anual que desde Seguridad al Paciente se establece para realizar el abordaje a pacientes y familiares, para brindar educación sobre temas de Interés común, promoción y Prevención, Cuidados en ámbito hospitalario, Derechos y Deberes, desde el programa de Familias Cuidadoras se realiza cada miércoles hora: 10:30 am.



CRONOGRAMA DE EDUCACIÓN FAMILIAS CUIDADORAS 2024			
MES	SEMANA	TEMA	PROFESIONAL
	TODOS LOS MIÉRCOLES	Higiene de manos y prevención de caídas.	Seguridad del paciente
ENERO	Semana 1- miércoles 3	Barreras de seguridad para prevenir caídas	Seguridad del paciente
	Semana 2- miércoles 10	Barreras de seguridad para prevenir caídas	Seguridad del paciente
	Semana 3- miércoles 17	Prevención y cuidados para disminuir el riesgo de Lesiones Asociadas a la Dependencia en el paciente con limitación de la movilidad	Yurley Gonzalez
	Semana 4- miércoles 24	Medidas de prevención de Neumonías	Sandra Osorio
	Semana 4- miércoles 31	Prevención de Broncoaspiración	Carolina Lopez
FEBRERO	Semana 1- miércoles 7	Cuidador primario	Jhon Vasquez
	Semana 2- miércoles 14	Almacenamiento adecuado de medicamentos	Catherin Montilla
	Semana 3- miércoles 21	Manejo de nutrición enteral	Belen Henriquez
	Semana 4- miércoles 28	Manejo alimentación paciente con TQT y VMI	Carolina Lopez
	Semana 4- miércoles 28	Manejo y cuidado de Traqueostomía	Sandra Osorio
MARZO	Semana 1- miércoles 6	Primeros Auxilios Psicológicos	Karla Preciado
	Semana 2- miércoles 13	Adherencia al tratamiento farmacológico	Catherin Montilla
	Semana 3- miércoles 20	Uso adecuado de dispositivos para liberar presión en zonas de prominencias óseas.	Yurley Gonzalez
	Semana 4- miércoles 27	Terapia Física en pacientes con limitación de la movilidad	Sandra Osorio
	Semana 1- miércoles 3	Cuidados básicos al adulto mayor frágil	Jhon Vasquez
ABRIL	Semana 2- miércoles 10	Pautas de alimentación saludable	Belen Henriquez
	Semana 3- miércoles 17	Limpieza cavidad oral	Carolina Lopez
	Semana 4- miércoles 24	Instrucciones de elaboración de dispositivos caseros para liberar presión en zonas de prominencias óseas	Yurley Gonzalez
MAYO	Semana 1- miércoles 1 FESTIVO	Síntomas Físicos Depresión	Karla Preciado
	Semana 2- miércoles 8	¿Quién cuida al cuidador?	Jhon Vasquez
	Semana 3- miércoles 15	Alimentación en paciente diabético e hipertenso	Belen Henriquez
	Semana 4- miércoles 22	Prevención de Broncoaspiración	Sandra Osorio
	Semana 5- miércoles 29	Uso de sábana de movimiento - movilización correcta del paciente	Yurley Gonzalez
JUNIO	Semana 1- miércoles 5	Como prevenir enfermedades gastrointestinales	Carolina Lopez
	Semana 2- miércoles 12	Importancia del acompañamiento espiritual	Jhon Vasquez
	Semana 3- miércoles 19	Uso seguro de insulina e inhloterapia	Catherine Montilla
	Semana 4- miércoles 26	Prevención y cuidados para disminuir el riesgo de Lesiones asociadas a la Dependencia en el paciente con limitación de la movilidad	Yurley Gonzalez
	Semana 4- miércoles 26	Terapia Física en pacientes con limitación de la movilidad	Sandra Osorio
JULIO	Semana 1- miércoles 3	Atención y servicio al cliente por trabajo social	Jhon Vasquez
	Semana 2- miércoles 10	Prevención y cuidados para disminuir el riesgo de Lesiones Asociadas a la Dependencia en el paciente con limitación de la movilidad	Yurley Gonzalez
	Semana 3- miércoles 17	Clasificación y tipo de dieta hospitalarias	Carolina Lopez
	Semana 4- miércoles 24	¿Cómo aliviar el Estrés?	Karla Preciado
	Semana 5- miércoles 31	Prevención de Broncoaspiración	Sandra Osorio
AGOSTO	Semana 1- miércoles 7 FESTIVO	FESTIVO	N/A
	Semana 2- miércoles 14	Manejo alimentación paciente con TQT y VMI	Carolina Lopez
	Semana 3- miércoles 21	Manejo de nutrición enteral	Belen Henriquez
	Semana 4- miércoles 28	Almacenamiento adecuado de medicamentos	Catherine Montilla
	Semana 1- miércoles 4	Primeros Auxilios Psicológicos	Karla Preciado
SEPTIEMBRE	Semana 2- miércoles 11	Uso adecuado de dispositivos para liberar presión en zonas de prominencias óseas.	Yurley Gonzalez
	Semana 3- miércoles 18	Adherencia al tratamiento farmacológico	Catherine Montilla
	Semana 4- miércoles 25	Limpieza cavidad oral	Carolina Lopez
	Semana 1- miércoles 2	Terapia Física en pacientes con limitación de la movilidad	Sandra Osorio
	Semana 2- miércoles 9	Cuidados básicos al adulto mayor frágil	Jhon Vasquez
OCTUBRE	Semana 3- miércoles 16	Pautas de alimentación saludable	Belen Henriquez
	Semana 4- miércoles 23	Identificación y reporte de efectos secundarios a medicamentos	Catherine Montilla
	Semana 5- miércoles 30	Masajes que mejoren la circulación y prevengan las lesiones asociadas a la dependencia	Yurley Gonzalez
	Semana 1- miércoles 6	Manejo y cuidado de Traqueostomía	Sandra Osorio
	Semana 2- miércoles 13	Manejo alimentación paciente con TQT y VMI	Carolina Lopez
NOVIEMBRE	Semana 3- miércoles 20	Manejo de nutrición enteral	Belen Henriquez
	Semana 4- miércoles 27	Almacenamiento adecuado de medicamentos	Sandra Osorio
	Semana 1- miércoles 4	Primeros Auxilios Psicológicos	Karla Preciado
	Semana 2- miércoles 11	Uso adecuado de dispositivos para liberar presión en zonas de prominencias óseas.	Yurley Gonzalez
	Semana 3- miércoles 18	Adherencia al tratamiento farmacológico	Catherine Montilla
DICIEMBRE	Semana 4- miércoles 25	Limpieza cavidad oral	Carolina Lopez
	Semana 1- miércoles 2	Terapia Física en pacientes con limitación de la movilidad	Sandra Osorio
	Semana 2- miércoles 9	Cuidados básicos al adulto mayor frágil	Jhon Vasquez
	Semana 3- miércoles 16	Pautas de alimentación saludable	Belen Henriquez
	Semana 4- miércoles 23	Identificación y reporte de efectos secundarios a medicamentos	Catherine Montilla
NOVIEMBRE	Semana 5- miércoles 30	Masajes que mejoren la circulación y prevengan las lesiones asociadas a la dependencia	Yurley Gonzalez
	Semana 1- miércoles 6	Manejo y cuidado de Traqueostomía	Sandra Osorio
	Semana 2- miércoles 13	Manejo alimentación paciente con TQT y VMI	Carolina Lopez
	Semana 3- miércoles 20	Manejo de nutrición enteral	Belen Henriquez
	Semana 4- miércoles 27	Almacenamiento adecuado de medicamentos	Sandra Osorio
DICIEMBRE	Semana 1- miércoles 4	Primeros Auxilios Psicológicos	Karla Preciado
	Semana 2- miércoles 11	Uso adecuado de dispositivos para liberar presión en zonas de prominencias óseas.	Yurley Gonzalez
	Semana 3- miércoles 18	Adherencia al tratamiento farmacológico	Catherine Montilla
	Semana 4- miércoles 25	Limpieza cavidad oral	Carolina Lopez
	Semana 5- miércoles 31	Terapia Física en pacientes con limitación de la movilidad	Sandra Osorio

FAMILIAS
CUIDADORAS
Clínica nuestra

FAMILIAS CUIDADORAS

Enero

Prevención y cuidados para disminuir el riesgo de lesiones asociadas a la dependencia en el paciente con limitación de la movilidad – higiene de manos – prevención de caídas, cuidado al cuidador, primeros auxilios psicológicos.



FAMILIAS CUIDADORAS

Febrero



Manejo de alimentación en paciente con TQT y VMI, Prevención de broncoaspiración, pautas alimentación saludable



FAMILIAS CUIDADORAS

Marzo

Síntomas físicos de depresión, Prevención de enfermedades relacionadas al riñón (día internacional del riñón), Prevención del dengue, uso adecuado de dispositivos para liberar presión en zonas de prominencias óseas.



FAMILIAS
CUIDADORAS
Clínica nuestra

E3Lc



FAMILIAS CUIDADORAS

Abril

FAMILIAS
CUIDADORAS
de nuestra

Cuidados básicos adulto mayor frágil, Limpieza de cavidad oral. Información de programa de seguridad al paciente, manejo de nutrición enteral y parenteral. Almacenamiento adecuado de medicamentos.



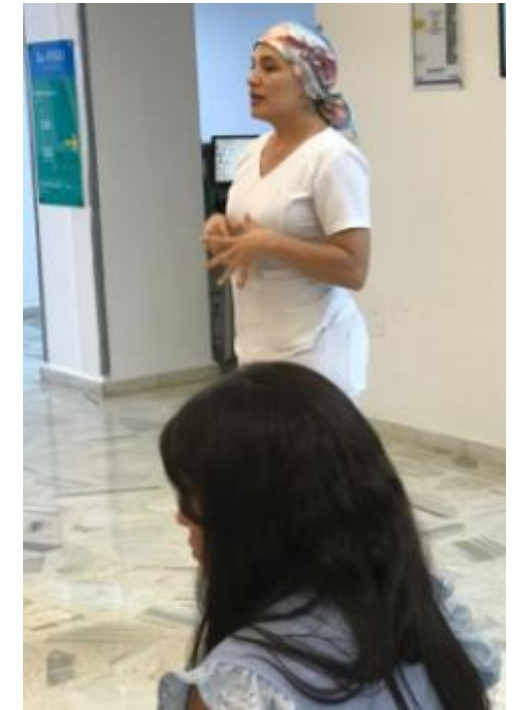
E3Lc
clínica
nuestra
por tu bien

FAMILIAS CUIDADORAS

Mayo



Atención y servicio al cliente por trabajo social. Uso de sabana de movimiento, movilización correcta del paciente. Uso de elementos de protección personal en pacientes aislados. Cuidado de los accesos venosos y dispositivos médicos.



E3Lc

FAMILIAS CUIDADORAS
Clínica nuestra



FAMILIAS CUIDADORAS

Junio



¿Cómo aliviar el estrés? Manejo y cuidado de traqueostomía. Manejo y cuidado de la SNY y la gastrostomía. Barreras de Seguridad del paciente.



FAMILIAS CUIDADORAS
Clínica nuestra

FAMILIAS CUIDADORAS

Julio



Adherencias al manejo farmacológico, prevención de caídas higiene de manos, Importancia de acompañamiento espiritual. Uso adecuado de dispositivos para liberar presión en zonas de prominencias óseas. Prevención de broncoaspiración. Identificación y reporte de efectos secundarios de medicamentos.



FAMILIAS CUIDADORAS

Agosto



Signos de alarma ACV. Prevención de caídas. Higiene de manos. Prevención y cuidados para disminuir el riesgo de lesiones asociadas a la dependencia en el paciente con limitación de la movilidad. Prevención del dengue.



FAMILIAS CUIDADORAS

Septiembre



Prevención de caídas, Prevención de neumonía. Egreso seguro. Higiene de manos. Identificación y reporte de efectos secundarios de medicamentos. ¿Cómo prevenir enfermedades gastrointestinales?



FAMILIAS CUIDADORAS

Octubre



Prevención de caídas. ¿Cómo aliviar el estrés?. Egreso seguro. Higiene de manos. Importancia del acompañamiento espiritual. Alimentación saludable. Cuidados de los accesos venosos y dispositivos médicos. Terapia física con pacientes con limitación de la



FAMILIAS CUIDADORAS

Noviembre

Limpeza de cavidad oral – prevención de caídas – higiene de manos – egreso seguro.
Terapia física en pacientes con limitación de la movilidad. Primeros auxilios psicológicos.
Importancia del autocuidado.



FAMILIAS CUIDADORAS

Noviembre

Limpeza de cavidad oral – prevención de caídas – higiene de manos – egreso seguro.
Terapia física en pacientes con limitación de la movilidad. Primeros auxilios psicológicos.
Importancia del autocuidado.



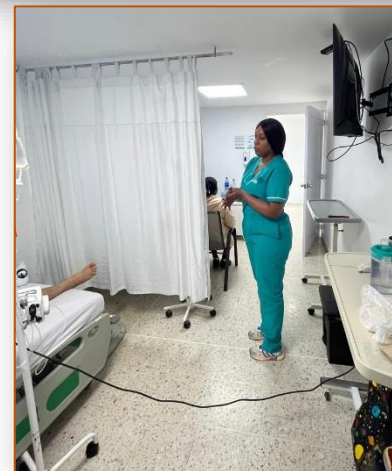
FAMILIAS CUIDADORAS

Diciembre



Prevención y cuidados para disminuir el riesgo de lesiones asociadas a la dependencia en el paciente con limitación de la movilidad
prevención de caídas – higiene de manos – egreso seguro. Uso de sábana de movimiento/movilización correcta del paciente.

Programa de seguridad del paciente.

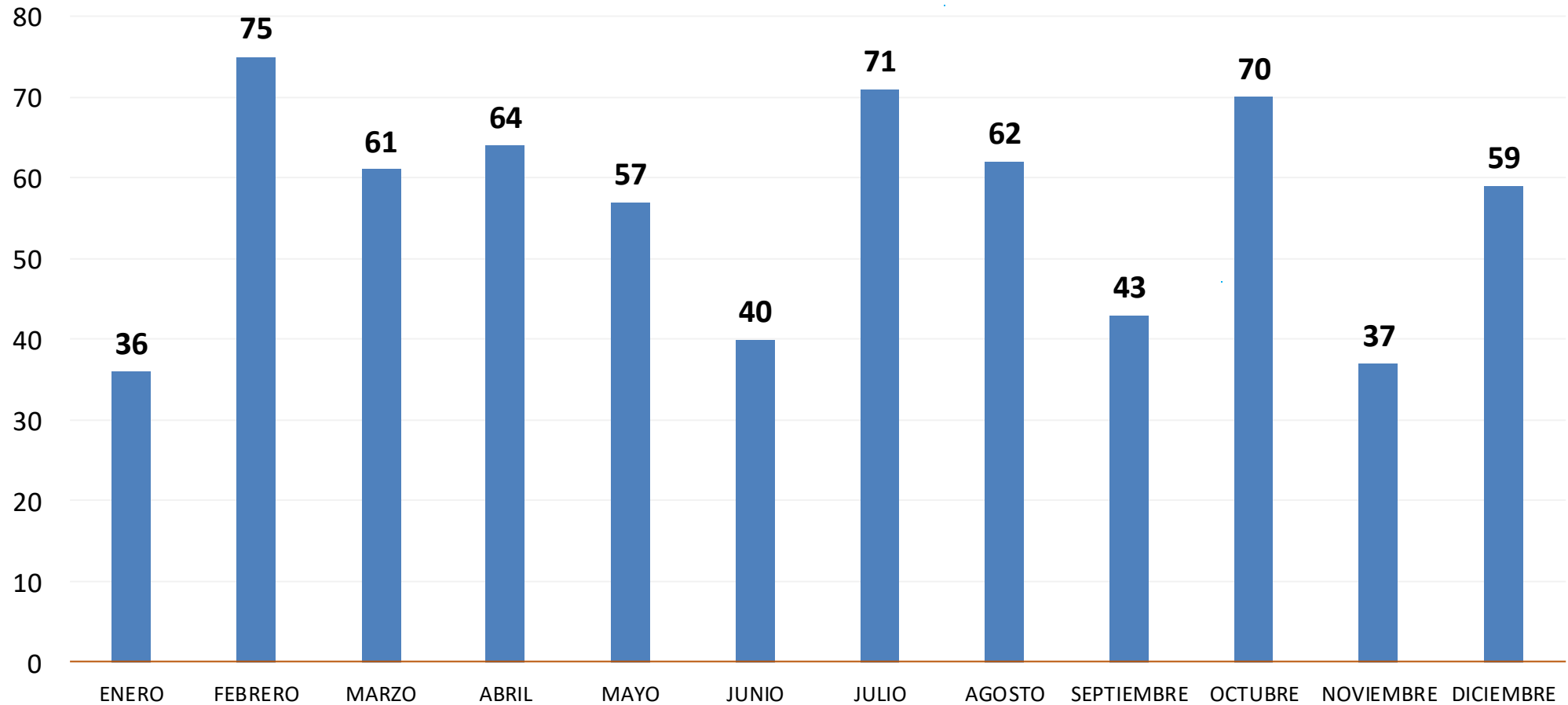




FAMILIAS CUIDADORAS INTERVENCIONES EN EL MES



FAMILIAS CAPACITADAS



Evidencia de Piezas Informativas

Se socializa por los diferentes canales de comunicación Piezas informativas de:

- Autocuidado
- Prevención de Enfermedades
- Luchas Contra Enfermedades
- Promoción y Prevención



15 1 1

clínica_nuestra_call En este día recordamos la importancia de cuidar nuestra salud mental. ❤️ La depresión puede afectar a cualquier persona, pero no tienes que enfrentarlo solo.

👉 Señales de alerta:

- Tristeza persistente 😞
- Pérdida de interés en actividades 🌧️
- Cambios en el apetito o sueño 🌙
- Busca apoyo, habla con alguien y recuerda que pedir ayuda es un acto de valentía.
- Cuidarnos también es parte de vivir plenamente. 🧡 menos



9 1 1

clínica_nuestra_call El Virus del Papiloma Humano (VPH) es la principal causa del cáncer de cuello uterino, pero puedes prevenirlo con dos acciones clave: la vacuna contra el VPH y la prueba de Papanicolaou. 🧡👉

👉 Vacunarte a tiempo te protegí contra los tipos de VPH más peligrosos.

👉 La citología (Papanicolaou) detecta a tiempo cualquier cambio en las células del cuello uterino, permitiendo actuar antes de que el cáncer se desarrolle.



11 1 1

clínica_nuestra_call Nuestros riñones trabajan sin descanso para filtrar toxinas y mantenernos saludables. ❤️ En este carrusel, te compartimos algunos tips esenciales para cuidarlos y prevenir enfermedades renales. 🧡👉

- ✓ Hidrátate bien 💧
- ✓ Lleva una alimentación balanceada 🥗
- ✓ Evita el exceso de sal y azúcares 🚫
- ✓ Realiza actividad física regularmente 🏃



12 1 1

clínica_nuestra_call 🧡👉 Hoy conmemoramos el Día Mundial de la Tuberculosis

Una fecha para crear conciencia sobre esta enfermedad que, aunque prevenible y curable, aún afecta a millones de personas en el mundo. En Clínica Nuestra Cali, reafirmamos nuestro compromiso con la prevención, el diagnóstico oportuno y el tratamiento adecuado.



8 1 1

clínica_nuestra_call ❤️ Ten en cuenta los síntomas del dengue y actúa a tiempo. Cuidarte es proteger también a quien más quieres. Mantén tu entorno libre de criaderos y sigamos juntos evitando el dengue. menos



9 1 1

clínica_nuestra_call 🧡❤️ Día Mundial de la Prevención del Cáncer de Cuello Uterino

Hoy recordamos la importancia de la detección temprana y el autocuidado. El cáncer de cuello uterino es prevenible si se detecta a tiempo. Realizarse el Papanicolaou (PAP) y acceder a la vacunación contra el VPH son pasos clave para proteger tu salud. 🧡👉

¡Prevenir es un acto de amor propio! ❤️

Evidencia de Piezas Informativas

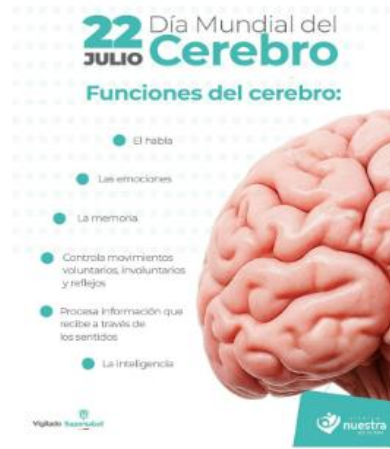
Se socializa por los diferentes canales de comunicación Piezas informativas de:

- Autocuidado
- Prevención de Enfermedades
- Luchas Contra Enfermedades
- Promoción y Prevención



clínica_nuestra_cali 🌱 Hoy celebramos el Día Mundial de la Salud y queremos invitarte a hacer una pausa, escucharte y priorizarte.

La salud no es solo la ausencia de enfermedad, es bienestar físico, mental y emocional 🧡💚 Desde lo que comes 🍎, cómo duermes 😴, hasta cómo manejas el estrés... cada decisión cuenta. El autocuidado es el primer paso hacia una vida más plena y saludable! menos



clínica_nuestra_cali 🧠 En el Día Mundial del Cerebro 🧠, te invitamos a conocer sus funciones vitales y cómo puedes cuidarlo con hábitos simples que ayudan a prevenir enfermedades neurológicas.

Desde Clínica Nuestra, reafirmamos nuestro compromiso con tu salud cerebral: promovemos la prevención activa, el diagnóstico temprano y un tratamiento integral, porque sabemos que la salud neurológica es clave para una vida plena.



clínica_nuestra_cali 🦟 26 DE AGOSTO

Día internacional contra el Dengue

❌ **Evita**

- Tener agua estancada
- Puertas y ventanas abiertas o sin mosquitero
- Flores sucias

✅ **Mejor**

- Usa repelente todos los días
- Usa ropa que te proteja de picaduras
- Tapa todos los recipientes

El linfoma es un tipo de cáncer que afecta el sistema linfático, parte esencial de nuestras defensas.

En este día, **conmemoramos la importancia de detectarlo a tiempo** y recordamos que la prevención comienza con la información.



clínica_nuestra_cali 🧓 28 Agosto

Hoy honramos su sabiduría y amor infinito.

Cuidar de nuestros adultos mayores es cuidar nuestro legado.

Día del adulto mayor

clínica_nuestra_cali 🧡 15 Septiembre

SEPTIEMBRE AMARILLO

A veces, lo más valiente que puedes hacer es pedir ayuda. Recuerda que siempre hay alguien dispuesto a escucharte y brindarte apoyo.

clínica_nuestra_cali 🧡 10 Septiembre

Día Mundial para la prevención de Suicidio

Línea de atención en salud mental: 106

Evidencia de Piezas Informativas

Se socializa por los diferentes canales de comunicación Piezas informativas de:

- Autocuidado
- Prevención de Enfermedades
- Luchas Contra Enfermedades
- Promoción y Prevención



clínica_nuestra.cal | 15 Septiembre

CADA ALIENTO CUENTA

En el Día Mundial del Cáncer de Pulmón,

reforzamos **nuestro compromiso** con la prevención, el diagnóstico oportuno y el acompañamiento integral.

Vigilante Saludable

clínica_nuestra.cal | 15 Septiembre

SEÑALES DE ALERTA:

- Tos persistente
- Dificultad para respirar
- Dolor en el pecho
- Pérdida de peso inexplicable
- Fatiga constante
- Sudoración nocturna

Consulta a tiempo, hazte chequeos y cuida **tu salud respiratoria.**

Vigilante Saludable

clínica_nuestra.cal | 15 Septiembre

¿Qué señales no debes ignorar?

- Ganglios inflamados (cuello, axilas e ingle)
- Fiebre sin causa aparente
- Sudoración nocturna
- Pérdida de peso inexplicable
- Fatiga constante

Consultar a tiempo salva vidas.

Vigilante Saludable

clínica_nuestra.cal | 20 SEP

Hoy conmemoramos el **Día Mundial del Donante de Médula Ósea.**

Un gesto que puede salvar vidas.

¿Sabías que la médula ósea produce células sanguíneas?

Donarla puede ayudar a pacientes con leucemia, linfoma y otras enfermedades graves.

Vigilante Saludable

clínica_nuestra.cal | 25 Septiembre

DÍA MUNDIAL DEL PULMÓN

Exaltamos la dedicación y compromiso de los **Neumólogos** que con su conocimiento y vocación, protegen la salud respiratoria y mejoran la **calidad de vida** de nuestros pacientes.

¡Feliz Día!

Vigilante Saludable

clínica_nuestra.cal | 25 Septiembre

DÍA INTERNACIONAL DE LAS PERSONAS SORDAS

LA INCLUSIÓN NOS UNE

Vigilante Saludable

clínica_nuestra.cal | 25 Septiembre

Día Mundial del Corazón

Cuida tu corazón, cuida tu vida

Muévete, aliméntate bien y chequea tu salud. Un corazón sano es vida para ti y para los que amas.

Vigilante Saludable

clínica_nuestra.cal | 31 Agosto

Vacúnate contra la FIEBRE AMARILLA

Una sola dosis protege **de por vida**

Vigilante Saludable

Evidencia de Piezas Informativas

Se socializa por los diferentes canales de comunicación Piezas informativas de:

- Autocuidado
- Prevención de Enfermedades
- Luchas Contra Enfermedades
- Promoción y Prevención



1 Octubre

clínica_nuestra_cal - 27 min

Día Mundial de la Hepatitis C
Una enfermedad silenciosa que puede curarse

Datos clave

- Muchas veces puede ser asintomático
- Se transmite principalmente por contacto con sangre
- Puede causar cirrosis o cáncer de hígado

¡Hoy más del **95%** de los casos se curan con tratamiento!

Vigilado Sanitariamente

clínica_nuestra_cal - 27 min

La prevención está en tus manos

- ✓ Evita compartir objetos cortopunzantes
- ✓ Usa condón, Ten relaciones seguras.
- ✓ Exige instrumentos estériles. (procedimientos médicos, estéticos y tatuajes).
- ✓ Hazte la prueba si estuviste en riesgo

Vigilado Sanitariamente

clínica_nuestra_cal - 41 min

Protocolos y estándares

Cirugías seguras en Clínica Nuestra

- ✓ Cumplimiento de lista de quirófano seguro (3 fases: pre - intro - post)
- ✓ Chequeo prequirúrgico completo (historia clínica, laboratorios, exámenes).
- ✓ Esterilización rigurosa de equipos e instrumentos.
- ✓ Identificación del paciente antes de iniciar cualquier procedimiento.
- ✓ Marcación del sitio quirúrgico para mayor precisión.

Vigilado Sanitariamente

clínica_nuestra_cal - 3 h

Consejo de la semana

Mantente hidratado te ayudará durante el día:

- Tomar suficiente agua ayuda a tu concentración
- Mejora la digestión
- Mantene tu energía en equilibrio.

Vigilado Sanitariamente

clínica_nuestra_cal - 3 h

Vacúnate contra la FIEBRE AMARILLA
Una sola dosis protege de por vida

Vigilado Sanitariamente

clínica_nuestra_cal - 59 min

It's Her Vitsnky - Successful Ideas

LA PREVENCIÓN ES CLAVE:

- ✓ CONSUME CALCIO Y VITAMINA D
- ✓ HAZ EJERCICIO REGULARMENTE
- ✓ EVITA EL TABACO Y EL ALCOHOL

¿SIGUES ALGUNA DE ESTAS RECOMENDACIONES?

Si

No

Vigilado Sanitariamente

clínica_nuestra_cal

Aunque el camino sea duro, nunca se recorre solo. **siempre hay manos que sostienen** y corazones que acompañan.

La detección temprana, el amor propio y la esperanza son la base para transformar la vida.

en vida.

clínica_nuestra_cal 🥰❤️ La lucha contra el cáncer de mama es también una batalla de amor, esperanza y fortaleza. Porque nunca se recorre sola: siempre hay manos que sostienen y corazones que acompañan. 🥰💜 menos

Hace 31 minutos

Conoce a los Gestores ACP de nuestra clínica
(Atención centrada en la persona)

¿Qué hacen?

- ✓ Apoyan a los usuarios en el uso del aplicativo para solicitar sus citas.
- ✓ Facilitan la comunicación entre especialistas y tú.
- ✓ Resuelven dudas administrativas y te orientan en cada etapa.
- ✓ Brindan apoyo emocional y te acompañan durante tu proceso.

Vigilado Sanitariamente

Cronograma Modulo gestion pública

El siguiente es el cronograma de Gestión pública en donde se proyecta realizar con la Asociación de usuarios, el reconocimiento de los Espacios para participación social, mecanismos de participación la identificación y el Cumplimiento de los mecanismos de participación social en salud.

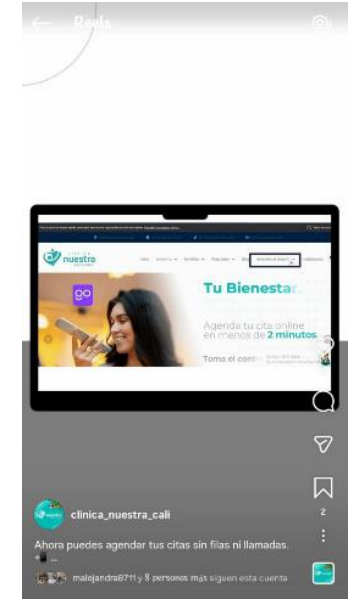
CRONOGRAMA DE CAPACITACIÓN POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL ASOCIACION DE USUARIOS					
FECHA	DÍA	TEMA	OBJETIVO	DURACIÓN	CAPACITADOR
11-sep/19-sep	Jueves/Viernes	Espacios de Participacion Social	Conocer cuales son los espacios para participación social	1 Hora	Area de Acp
25-sep	Jueves	Mecanismos de Participacion Social	Identificar y dar cumplimiento a los Mecanismos de Participacion Social en Salud.	1 Hora	Area de Acp
18-dic	Jueves	Espacios de Participacion Social	Conocer cuales son los espacios para participación social	1 Hora	Area de Acp



Educación al usuario en la autogestión de las citas médicas



Contamos con un video educativo colgado en nuestras diferentes redes sociales y pantalla para mostrar al paciente y su familia como puede auto gestionarse una cita médica por nuestra página web o vía whatsapp con nuestra asistente virtual ISA.



Programa de educación dirigido a la Asociación de usuarios sobre la Política de Participación Social en Salud

Cronograma Modulo Control social

El siguiente es el cronograma de control social en donde se proyecta realizar con la Asociación de usuarios Espacios en donde desde el dialogo y una dinamica diferente de aprendizaje se hable y aprenda sobre la Política de Participación Social en Salud, su proposito y como desde la institucionalidad se implementa cada actividad y se despliega a colaboradores y pacientes.

CRONOGRAMA DE CAPACITACIÓN POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL ASOCIACION DE USUARIOS					
FECHA	DÍA	TEMA	OBJETIVO	DURACIÓN	CAPACITADOR
11-sep/19-sep	Jueves/Viernes	Que se requiere para implementar los ejes de la Política de Participación Social en Salud	Garantizar cumplimientos de Objetivos.	1 Hora	Area de Acp
25-sep	Jueves	Que es la política de participación Social/ Control Social/ Planeación Participativa.	Aportar al fortalecimiento de la participación social en salud en las EAPB e IPS del Distrito en cumplimiento de la Política de participación social en salud .	1 Hora	Area de Acp
		Asociacion de Usuarios	Velar por el cumplimiento a la calidad y oportunidad de los servicios a que tengan derecho los usuarios. Recorrido por la junta directiva de la Asociacion de Usuarios en los diferentes servicios informando al personal y usuarios sobre los derechos y deberes del paciente.	1 Hora	Area de Acp
		Proposito de la Política de participacion Social	Definir y desarrollar las directrices que le permitan al Estado garantizar el derecho a la participación social en salud y su fortalecimiento.	1 Hora	Area de Acp

Evidencia Socialización Resultados de Satisfacción

INDICADOR DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO

¡Tu opinión cuenta!

En **Enero**, nuestro índice de satisfacción del usuario fue de **4.8**

Gracias a ti. Seguimos mejorando para ofrecerte siempre el mejor servicio.

¡Gracias por confiar en nosotros!

INDICADOR DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO

¡Tu opinión cuenta!

En **Febrero**, nuestro índice de satisfacción del usuario fue de **4.9**

Gracias a ti. Seguimos mejorando para ofrecerte siempre el mejor servicio.

¡Gracias por confiar en nosotros!

INDICADOR DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO

¡Tu opinión cuenta!

En **Marzo**, nuestro índice de satisfacción del usuario fue de **4.9**

Gracias a ti. Seguimos mejorando para ofrecerte siempre el mejor servicio.

¡Gracias por confiar en nosotros!

INDICADOR DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO

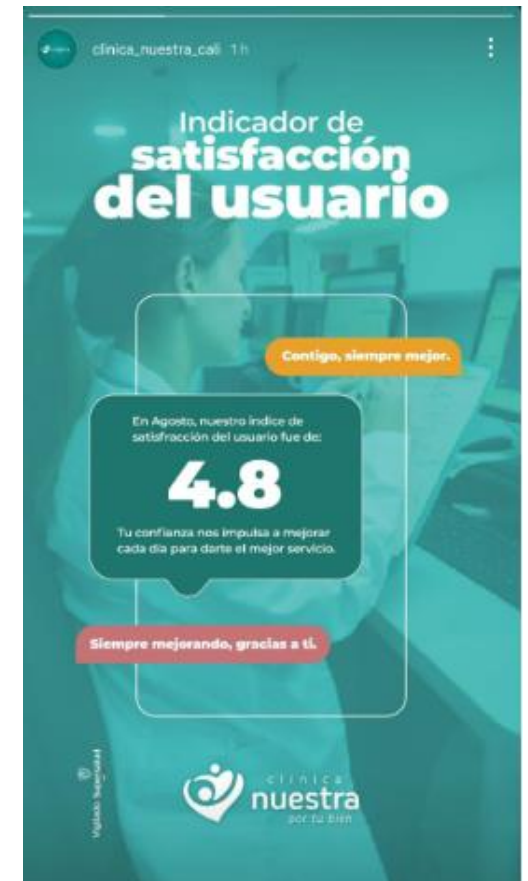
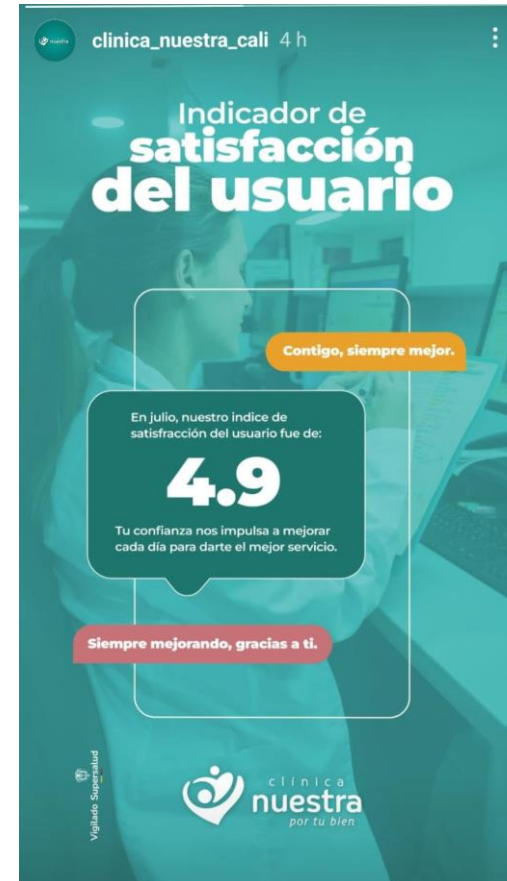
¡Tu opinión cuenta!

En **Abril**, nuestro índice de satisfacción del usuario fue de **4.9**

Gracias a ti. Seguimos mejorando para ofrecerte siempre el mejor servicio.

¡Gracias por confiar en nosotros!

Evidencia Socialización Resultados de Satisfacción



Evidencia Socialización Resultados de Satisfacción



CRONOGRAMA DE PPSS PARA COLABORADORES

Dar a conocer a los colaboradores la importancia de la **política de participación social en salud**, los derechos que tienen los pacientes y sus familias, los mecanismos de comunicación que pueden utilizar, garantizando transparencia a la gestión y cumplimiento a las solicitudes.



CRONOGRAMA DE CAPACITACIÓN POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL DIRIGIDO A COLABORADORES					
PROGRAMA DE FORMACIÓN PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD					
FECHA	DÍA	TEMA	OBJETIVO	DURACIÓN	CAPACITADOR
30-ene	Martes	Mecanismos de Participación Social	Realizar charlas educativas a los colaboradores dando a conocer los espacios y mecanismos de participación social en salud a través de folletos informativos	1 Hora	Area de Acp
		Espacios de Participación Social	Conocer cuales son los espacios para participación social	1 Hora	Area de Acp
		Que es la política de participación Social/ Control Social/ Planeación Participativa.	Aportar al fortalecimiento de la participación social en salud en las EAPB e IPS del Distrito en cumplimiento de la Política de participación social en salud .	1 Hora	Area de Acp
27-mar	Miércoles	Espacios de Participación Social	Conocer cuales son los espacios para participación social	1 Hora	Area de Acp
29-may	Miércoles	Propósito de la Política de participación Social	Definir y desarrollar las directrices que permitan al Estado garantizar el derecho a la participación social en salud y su fortalecimiento.	1 Hora	Area de Acp
23-oct	Jueves	Responsabilidad de las IPS de garantizar la Participación Social	Socializar al personal asistencial , medico y administrativo el derecho que tiene el paciente en la participación social en salud. velar por el cumplimiento a la calidad y oportunidad de los servicios a que tengan derecho los usuarios.	1 Hora	Area de Acp
		Fortalecimiento institucional para la garantía del derecho a la participación social en salud	Socializar al personal los ejes y las líneas de acción que se deben cumplir para garantizar la participación social en el sistema de salud.	1 Hora	Area de Acp
13-dic	Jueves	Responsabilidad de las IPS de garantizar la Participación Social	Reforzar con los colaboradores los temas relacionados a la política de participación social y que se garantice el cumplimiento de los espacios y mecanismos de participación social en salud a los que tiene derecho el paciente y su familia.	1 Hora	Area de Acp

POLITICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD

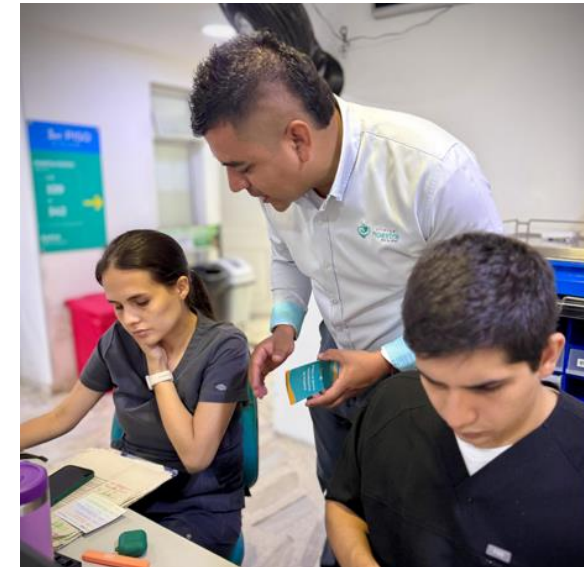


Dar a conocer a los usuarios y colaboradores la importancia de la **política de participación social en salud**, los derechos que tienen y los mecanismos de comunicación que pueden utilizar, garantizando transparencia a la gestión y cumplimiento a las solicitudes.

Cobertura:

64 Colaboradores

123 Usuarios



Piezas comunicativas Para el ejercicio del Control Social en los usuarios



Clínica Nuestra Cali agregó 6
fotos nuevas de 11 de julio.



11 jul. · 🌐

Conoce en qué consiste la Política de Participación Social en Salud (PPSS), cuáles son sus espacios, mecanismos y ... [Ver más](#)

¿Qué es la política de participación social en salud?

Es la respuesta a las necesidades y problemáticas que afectan, limitan o restringen la participación de la ciudadanía en salud en el marco de lo establecido en las **leyes 1438 de 2011 y 1751 de 2015**, adoptada mediante **Resolución 2063 de 2017**.

Espacios de participación social en salud

Sistema de Atención a los Usuarios (SIAU) Asociación de Usuarios


Comité de Ética Hospitalaria

Control social

Es el conjunto de **prácticas y mecanismos** que involucran a la ciudadanía en el ejercicio público mediante el seguimiento a los **planes, programas y proyectos institucionales** para garantizar transparencia a la gestión pública y vigilar el cumplimiento de la normatividad vigente en el sector salud.

Planeación participativa

Evidencia Socialización Resultados Asociación de Usuarios Comité de Etica

 **CLINICA NUESTRA IPS**
ASOCIACION DE USUARIOS
2024

FECHA: 21 DE ENERO DE 2025		ACTA N° 4
RESPONSABLE DE LA REUNION		
NOMBRE COMPLETO	CARGO	
CARLOS ALFONSO AVENDAÑO	PRESIDENTE	
AGENDA DE TRABAJO ORDEN DEL DIA		
1. SALUDO A LOS ASISTENTES		
2. LEER EL ACTA ANTERIOR, Y SU APROVACION		
3. TEMAS DE LA REUNION PENDIENTES		
4. LOS ESTATUTOS DE LA ASOCIACION DE USUARIOS		
OBJETIVO DE LA REUNION		
1. Verificar como manejan las quejas y reclamos de los usuarios y las pqr y como les responden la ips clínica nuestra los paciente.		
2. En el artículo 6 como se basa la ips clínica nuestra para cobrarles las cotas moderadora a los usuarios.		
3. Que metodología está utilizando la clínica nuestra para cambiar su imagen.		
4. nombrar el representante al consejo de seguridad social en la secretaria de salud		
5. hacer un reglamento interno para la asociación de usuarios		
6. Participar en la toma de fotos para los carnets de los miembros de la asociación de usuarios.		
DESARROLLO DE LA REUNION		
<ul style="list-style-type: none"> Nos Reunimos la junta directiva y los asociados de la asociación de usuario clínica nuestra el día 21 de enero 2025 con los compañeros Hernando, Carlos, luz cely, Gustavo, Héctor, José Luis, socorro. Deba timos los siguientes temas. el artículo 5 de los estatutos de la asociación de usuarios de las quejas y reclamos y las pqr en cuanto tiempo responde la ips a los usuarios y que medios. Como saca el valor de los copagos a los usuarios la ips por los usuarios que presta. Se calcula anualmente considerando factores como la inflación y los costos de atención médica y mirando la dispersión geográfica para el régimen contributivo y subsidiado y el valor de la UPC. Hacer un informe anual de las actividades y los cambios que a echo la asociación de usuarios la ips. Conformar el comité de ética y Hernando se a postulado para el comité. Hacer el reglamento interno de la asociación de usuarios clínica nuestra. 		

Se leyeron los estatutos hasta el articulo numero 20 con los compañeros.



FIRMA PRESIDENTE



FIRMA SECRETARIA

Evidencia Socialización Resultados Asociación de Usuarios Comité de Ética



CLINICA NUESTRA IPS
ASOCIACION DE USUARIOS
2025

FECHA: 17 DE MARZO 2025		ACTA N° 5
RESPONSABLE DE LA REUNION		
NOMBRE COMPLETO		CARGO
CARLOS ALFONSO AVENDAÑO		PRESIDENTE
AGENDA DE TRABAJO ORDEN DEL DIA		
1. SALUDO A LOS ASISTENTES		
2. LEER EL ACTA ANTERIOR, Y SU APROVACION		
3. TEMAS DE LA REUNION PENDIENTES		
4. HACER LOS CAMBIOS DE LOS ESTATUTOS		
OBJETIVO DE LA REUNION		
1. Reforma de los estatutos con la junta directiva con los Asociados.		
2. Participar en la toma de fotos para los carnets de los miembros de la asociación de usuarios		
3. Reglamento Interno.		
DESARROLLO DE LA REUNION		
<ul style="list-style-type: none"> Nos Reunimos la junta directiva de la asociación de usuarios y los usuarios de la Clínica Nuestra IPS, en la casa de la compañera Alejandra revisamos los estatutos los compañeros Héctor, Hernando, Gustavo Luz cely, José Luis Carlos. Propone el compañero Héctor que de vemos de comprar y una radio grabadora para grabar las reuniones y tomar fotos de la asociación de Usuarios. Incluir la junta directiva y los usuarios en los comités de Ética, hospitalario, deportivo, farmacia, atención al usuario. Pedir el aumento del transporte al gerente de la clínica nuestra para la Asociación de Usuarios. En la reforma de los estatutos se modifico el artículo 17 número 4 que dice que con el 75 y se modificó por el 50 por ciento de la reforma de los estatutos y fusión o liquidación de la Asociación de Usuarios. Preguntarle Alejandra si se reportó el acta de la conformación de la junta directiva a la secretaria de salud y que nos regale una copia de la misma. El señor Hernando Valencia fue elegido vocal y del comitad de ética y Carlos Avendaño Hicimos entrega del cronograma de las reuniones mensuales con fecha y hora. 		

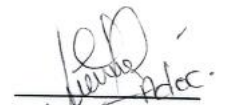


CLINICA NUESTRA IPS
ASOCIACION DE USUARIOS
2025

- Elegir una secretaria Adoc para reemplazar la cuando este ausente ella.
- Hacer el reglamento interno.




FIRMA PRESIDENTE




FIRMA SECRETARIA

Evidencia Socialización Resultados Asociación de Usuarios Comité de Etica




CLINICA NUESTRA IPS
ASOCIACION DE USUARIOS
2025

FECHA: 9 DE MAYO 2025		ACTA N° 6
RESPONSABLE DE LA REUNION		
NOMBRE COMPLETO		CARGO
CARLOS ALFONSO AVENDAÑO		PRESIDENTE
AGENDA DE TRABAJO ORDEN DEL DIA		
1. SALUDO A LOS ASISTENTES		
2. LEER EL ACTA ANTERIOR, Y SU APROVACION		
3. TEMAS DE LA REUNION PENDIENTES		
4. REFORMA DE LOS ESTATUTOS		
OBJETIVO DE LA REUNION		
1.Reforma de los estatutos con la junta directiva y los Asociados. 2.Participar en la toma de fotos para los camets de los miembros de la asociación de usuarios 3. Reglamento Interno.		
DESARROLLO DE LA REUNION		
<ul style="list-style-type: none"> Nos reunimos la junta directiva de la asociación de usuarios y los usuarios de la clínica nuestra IPS para debatir los estatutos en la casa de la compañera Alejandra González revisamos los estatutos con los compañeros Héctor, Hernando, Gustavo, luz cely, José Luis Carlos. Se modificó el artículo 10 que después 3 meses que dan retirados los miembros de junta directiva o los asociados por la no asistencia a la asociación de usuarios o sus actividades. El artículo 12 se modificó o se quitó la palabra historia clínica. Ya que estaríamos violando el derecho a la privacidad del asociado y las asociaciones son abiertas y de participación ciudadana el artículo 1757 de 2015 la resolución 2063 de 2017 de participación social en salud. El artículo 17 procedimiento interno de la asamblea general se cambió el número 4 que decía 75% y se cambió a 50% El artículo 21 se le agregó que las reuniones de la asociación de usuarios se harán con la junta directiva y los usuarios y IPS clínica nuestra una vez. Para solicitarle a la señora Alejandra valencia para que nos regale una copia del acta de la conformación de la junta directiva que fue en el mes de septiembre 2024 a septiembre 226. 		



CLINICA NUESTRA IPS
ASOCIACION DE USUARIOS
2025



FIRMA PRESIDENTE



FIRMA SECRETARIA

Evidencia Socialización Resultados Asociación de Usuarios Comité de Etica



CLINICA NUESTRA IPS
ASOCIACION DE USUARIOS
2025

FECHA: 24 DE JUNIO 2025		ACTA N° 7
RESPONSABLE DE LA REUNION		
NOMBRE COMPLETO	CARGO	
CARLOS ALFONSO AVENDAÑO	PRESIDENTE	
AGENDA DE TRABAJO ORDEN DEL DIA		
1. SALUDO A LOS ASISTENTES		
2. LEER EL ACTA ANTERIOR, Y SU APROVACION		
3. TEMAS DE LA REUNION PENDIENTES		
4. HACER LOS CAMBIOS DE LOS ESTATUTOS		
5. TEMAS PENDIENTES POR DEFINIR CON LA IPS CLINICA NUESTRA		
OBJETIVO DE LA REUNION		
1. Reforma de los estatutos con la junta directiva y los Asociados.		
2. Participar en la toma de fotos para los carnets de los miembros de la asociación de usuarios		
3. Reglamento Interno.		
DESARROLLO DE LA REUNION		
<p>Nos reunimos la Junta Directiva de la Asociación de Usuarios junto con varios usuarios de la Clínica Nuestra IPS en la casa del compañero Hernando Valencia, con el fin de debatir el inconveniente presentado con el compañero Carlos Avendaño en dicha institución, conocer en detalle la situación y buscar posibles soluciones.</p> <p>Durante la reunión, el compañero Héctor Socorro recordó que, según lo acordado en el mes de noviembre de 2024 en una reunión con la Junta Directiva y la funcionaria de la IPS Clínica Nuestra, señora Alejandra Valencia, las reuniones de la Asociación de Usuarios se realizarían el último viernes de cada mes a las 2:00 p.m., ya que dicho horario era conveniente para todos los integrantes y la Ips clínica nuestra.</p> <p>El compañero Hernando expresó su preocupación, indicando que el señor Carlos Avendaño no fue escuchado por el Gerente de la clínica ni por la Junta Directiva, a pesar de que se había enviado un oficio solicitando una reunión formal con la entidad. Se considera que esta omisión vulnera el derecho hacer escuchado y no solo hacer juzgado el artículo 19 de la Constitución Política de Colombia .</p> <p>Por su parte, los compañeros Luz Cení, Carlos, Héctor, Hernando, Socorro manifestaron que parte del malentendido se debe a que el señor John Jairo Toro, quien funge como enlace con la IPS, no está informando adecuadamente a la Asociación de Usuarios sobre las comunicaciones y decisiones relevantes.</p>		



CLINICA NUESTRA IPS
ASOCIACION DE USUARIOS
2025

Se informó que ya fueron enviados oficios a los entes de control pertinentes, tales como la Secretaría de Salud Departamental, la Defensoría del Pueblo y la Superintendencia Nacional de Salud, notificando los inconvenientes existentes entre la Asociación de Usuarios y la Clínica Nuestra IPS.

Finalmente, el compañero Héctor Socorro propuso la compra de una radio grabadora y una cámara fotográfica, con el fin de documentar de manera adecuada las reuniones y actividades de la Asociación de Usuarios.

- Para solicitarle Alejandra Valencia una copia del acta de la conformación de la junta directiva de la asociación de usuarios de la clínica nuestra. Fue en septiembre 2024 y si fue radicada a la secretaria de salud departamental y nos regale una copia del acta.



FIRMA PRESIDENTE



FIRMA SECRETARIA

Evidencia Socialización Resultados Asociación de Usuarios Comité de Etica



CLINICA NUESTRA IPS
ASOCIACION DE USUARIOS
2025

FECHA: 29 DE JULIO 2025		ACTA N° 8
RESPONSABLE DE LA REUNION		
NOMBRE COMPLETO	CARGO	
CARLOS ALFONSO AVENDAÑO	PRESIDENTE	
AGENDA DE TRABAJO ORDEN DEL DIA		
1. SALUDO A LOS ASISTENTES		
2. LEER EL ACTA ANTERIOR, Y SU APROVACION		
3. TEMAS DE LA REUNION PENDIENTES		
4. TEMAS PENDIENTES POR RESOLVER CON LOS ENTES DE CONTRO Y LA IPS CLINICA NUESTRA		
OBJETIVO DE LA REUNION		
1. Hablamos de los oficios que enviamos a los entes de control.		
2. La reunión que tuvimos con la supe salud.		
3. La personería se comunicó con carlós para confirmar su acompañamiento cuando tengamos la fecha de la reunión con ips clínica nuestra.		
DESARROLLO DE LA REUNION		
La Junta Directiva de la Asociación de Usuarios y varios usuarios de la Clínica Nuestra IPS nos reunimos en casa del compañero Hernando Valencia para tratar el inconveniente presentado en la clínica. Aunque se invitó a John Jairo Toro y José Luis Dórelo, no asistieron a las dos reuniones convocadas.		
Carlos informó que ya se enviaron oficios a los entes de control y se realizaron reuniones con la Secretaría de Salud y la Superintendencia, donde se propuso una reunión con el gerente en tres semanas.		
La compañera Margarita señaló que se está vulnerando nuestro derecho a la participación ciudadana, al no brindarnos espacios para reunirnos. Además, rechazamos que el gerente solicite la renuncia del presidente de la asociación, ya que solo la asamblea general puede tomar esa decisión.		
El gerente de la IPS afirmó que se perdió el libro de la Asociación de Usuarios, pero dicho libro estaba en poder de la asociación actual y fue entregado por la secretaria Katherine (de la junta anterior) el libro fue entregado a la oficina de atención a la persona en la clínica nuestra el 25 de julio de 2025.		



CLINICA NUESTRA IPS
ASOCIACION DE USUARIOS
2025

Solicitamos a la funcionaria Alejandra Valencia el acta de conformación de la actual junta directiva (septiembre de 2024) y si fue radicada ante la Secretaría de Salud Departamental, pero no hemos recibido respuesta. Margarita sugirió revisar la página web de la clínica para verificar si aparece la junta actual, pero no la encontramos.

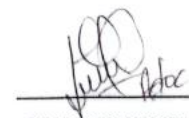
Héctor propuso convocar a la junta directiva y asociados para acompañar al presidente en la próxima reunión con los entes de control, ya que fue elegido por nosotros.

Los compañeros que nos acompañaron a la reunión del día 29 de julio 2025 fueron Hernando Valencia, Luz Marina Cortes, Héctor Mendoza, Gustavo Osorio, Carlos Avendaño, Margarita Quiñones, Socorro Álvarez, Luz Ceny.

Finalmente, la Personería informó a Carlos que, cuando se programe la reunión con la IPS, debe avisarse con al menos cinco días de anticipación.



FIRMA PRESIDENTE



FIRMA SECRETARIA

Evidencia Socialización Resultados Asociación de Usuarios Comité de Etica



CLINICA NUESTRA IPS
ASOCIACION DE USUARIOS
2025

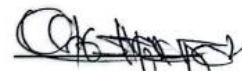
FECHA: 21 DE AGOSTO 2025		ACTA N° 9
RESPONSABLE DE LA REUNION		
NOMBRE COMPLETO	CARGO	
CARLOS ALFONSO AVENDAÑO	PRESIDENTE	
AGENDA DE TRABAJO ORDEN DEL DIA		
1. SALUDO A LOS ASISTENTES.		
2. LLAMADO A LISTA.		
3. LEER EL ACTA ANTERIOR, Y SU APROVACION.		
4. TEMAS DE LA REUNION PENDIENTES.		
5. TEMAS PENDIENTES POR RESOLVER CON LOS ENTES DE CONTROL Y LA IPS CLINICA NUESTRA.		
6. RESUMEN DE LA CORESPONDENCIA.		
7. VARIOS		
OBJETIVO DE LA REUNION		
1. Hablamos de los oficios que enviamos a los entes de control.		
2. La reunión que tuvimos con la supe salud.		
3. La personería se comunicó con carlos para confirmar su acompañamiento cuando tengamos la fecha de la reunión con ips clínica nuestra para acompañarnos.		
4.		
DESARROLLO DE LA REUNION		
<p>La Junta Directiva de la Asociación de Usuarios y varios usuarios de la Clínica Nuestra IPS nos reunimos en casa de la compañera luz marina cortes para hablar del oficio del 14 de agosto 2025 que nos envió la clínica nuestra con firmando la reunión y otras solicitudes que se van a debatir en la reunión.</p> <p>Se invitaron los dos miembros de la junta directiva John Jairo Toro y José Luis Dórolo, no asistieron a la tercera reunión de la asociación de usuarios.</p> <p>Nos acompañaron los compañeros a la reunión y compañeras luz marina cortes, Hernando valencia, Carlos Avendaño, Wilson mercado, luz ceny Murcia, Héctor Alfonso Mendoza moreno, Gustavo Osorio Orozco,</p> <p>Los estatutos ya estas revisados y corregidos por la junta directiva y los asociados de la asociación de usuarios ips clínica nuestra.</p>		



CLINICA NUESTRA IPS
ASOCIACION DE USUARIOS
2025

Solicitamos desde el 6 de octubre 2024 a Alejandra Valencia el acta de conformación de la actual junta directiva (que conformada 13 septiembre 2024) y si fue radicada ante la Secretaría de Salud Departamental, pero no hemos recibido respuesta.

Finalmente, la Personería informó a Carlos que, cuando se programe la reunión con la IPS, debe avisarse con al menos cinco días de anticipación.



FIRMA PRESIDENTE



FIRMA SECRETARIA

Evidencia Socialización Resultados Asociación de Usuarios Comité de Etica



CLINICA NUESTRA IPS
ASOSIACION DE USUARIOS
2025

FECHA: 29 DE AGOSTO 2025		ACTA N° 10
RESPONSABLE DE LA REUNION		
NOMBRE COMPLETO	CARGO	
CARLOS ALFONSO AVENDAÑO	PRESIDENTE	
AGENDA DE TRABAJO ORDEN DEL DIA		
1. SALUDO A LOS ASISTENTES.		
2. LLAMADO A LISTA.		
3. LEER EL ACTA ANTERIOR, Y SU APROVACION.		
4. TEMAS DE LA REUNION PENDIENTES. HACER UNA ASAMBLEA EXTRAORDINARIA PARA CONTESTAR UNA PETICION QUE SOLICITO DE UNA RESPUESTA		
OBJETIVO DE LA REUNION		
1. Buscar una conciliación con la parte administrativa de la ips clínica nuestra y la asociación de usuario.		
2. Tuvimos de invitados los entes de control, personería municipal y la secretaria de salud departamental con los defensores del paciente.		
3. La solicitud que hace el gerente de la ips a la junta directiva y la asamblea general		
DESARROLLO DE LA REUNION		

En una reunión con la clínica nuestra, Valentina, del área jurídica, informó que ellos ya tenían el orden del día. Carlos Avendaño, presidente de la Asociación de Usuarios, respondió que dicho orden ya había sido enviado previamente a la IPS. La señora Claudia Camacho de la personería propuso iniciar con el orden del día, mientras que el señor Cesar Revelo del defensor del paciente sugirió buscar una conciliación para solucionar los inconvenientes, teniendo en cuenta que la anterior encargada de la Asociación fue cambiada y ahora la nueva funcionaria de la IPS, es Luisa morales, la que asumirá las tareas para mejorar la comunicación entre ambas partes.

El gerente de la IPS solicitó que la Asociación de Usuarios, la junta directiva y la asamblea enviaran un oficio ratificando la continuidad de Carlos Alfonso Avendaño Vásquez como presidente. Ya que el presente Carlos Alfonso Avendaño Vásquez no fue escuchado por el gerente ni la parte administrativa de la ips clínica nuestra

Además, se abordó el inconveniente ocurrido en mayo de 2025 en la Clínica Nuestra con la señora Alejandra González, donde comenzaron los problemas con la funcionaria.



CLINICA NUESTRA IPS
ASOSIACION DE USUARIOS
2025

El día viernes 23 de mayo a la 1:30 p.m. me dirigí a la Clínica Nuestra para realizar un recorrido y brindar información a los usuarios sobre la Asociación de Usuarios. Inicialmente le escribí a Alejandra, del área de Atención al Usuario, para informarle de mi visita, pero no obtuve respuesta. Ante esto, me acerqué a su asistente para comentarle que iba a realizar la ronda en la clínica. Ella me indicó que le escribiría a la jefe Alejandra, quien respondió aproximadamente una hora después, autorizando la actividad.

Una vez en la clínica, me dirigí a la sala de consulta externa. El vigilante me pidió el carné, a lo que respondí que no nos lo habían entregado. El vigilante le preguntó a una empleada de la Clínica Nuestra si me conocía, y ella respondió de manera poco amable que no, que no sabía quién era yo.

Ante esta situación, regresé a hablar con la asistente de Alejandra para comentarle que el vigilante no me permitió el ingreso por no portar el carné. Ella me dijo que le volvería a escribir a Alejandra para aclarar la situación y autorizar mi ingreso. Posteriormente, me indicó que podía regresar a consulta externa y hablar con la jefe del área.

Cuando llegué nuevamente, me encontré con una vigilante y le pregunté, de forma cordial, dónde quedaba la oficina de la jefe de consulta externa. Su respuesta fue grosera, por lo que decidí buscar la oficina por mi cuenta, sin éxito. Al no encontrarla, procedí a dar la charla en la sala de consulta externa.

Mientras la charla se desarrollaba, el mismo vigilante que inicialmente me negó la entrada apareció nuevamente y, de forma grosera, me exigió que saliera de la sala, alegando que nadie me había autorizado y que no me conocía. Me advertió que, si no salía, él mismo me sacaría. Le respondí que no me tocara, y él dijo que llamaría a su jefe.

Posteriormente llegó el jefe de seguridad, a quien le pregunté si conocía a Alejandra del área de Atención al Usuario. Me respondió que no. Entonces intenté comunicarme con Alejandra, pero no respondió a mis cinco llamadas. Esta falta de comunicación provocó toda la situación. Si ella me hubiera respondido oportunamente, nada de esto habría ocurrido.

Finalmente, al no obtener respuesta, le escribí expresándole que merezco respeto y que su falta de respuesta fue la causa de que el vigilante me sacara de forma inapropiada. Ella respondió que no había contestado porque se encontraba en su hora de almuerzo.



FIRMA PRESIDENTE



FIRMA SECRETARIA

Evidencia Socialización Resultados Asociación de Usuarios Comité de Etica



FECHA: 25 DE SEPTIEMBRE 2025		ACTA N° 11
RESPONSABLE DE LA REUNION		
NOMBRE COMPLETO		CARGO
CARLOS ALFONSO AVENDAÑO		PRESIDENTE
AGENDA DE TRABAJO ORDEN DEL DIA		
1. SALUDO A LOS ASISTENTES.		
2. LLAMADO A LISTA		
3. LEER EL ACTA ANTERIOR, Y SU APROVACION.		
4. SE RATIFICANDO EL CARGO DEL PRESIDENTE DE LA ASOCIACION AL GERENTE LA IPS CLINICA NUESTRA		
4. VARIOS		
OBJETIVO DE LA REUNION		
1. Llegar a un acuerdo con con la junta directiva y la asamblea sobre solicitud que nos izo el gerente de la ips Clínica Nuestra		
2. Con firmar con junta directiva y la asamblea el cargo del presidente.		
3. Se conforman los comités con sus representantes.		
4. Cambio del nombre del rubro acuerdo al aporte que nos da la ips Clínica Nuestra.		
DESARROLLO DE LA REUNION		
1. En reunión con la junta directiva la ips clínica nuestra en compañía de Luisa Morales y los miembros de la asociación de usuarios se debatió y se ratificó en la reunión el cargo del presidente de la asociación de usuario y se firmó el oficio por la junta directiva y la asamblea general, y se hizo entrega del documento a Luisa Morales.		
2. En reunió la junta directiva se puso a consideración el aporte que nos da la clínica nuestra por transporte se va a utilizar para participación social de la asociación de usuario. Y se entregó un oficio a la ips pidiendo el cambio del concepto del recurso de transporte por participación social		
3. El Comité de Ética tiene como función atender a los usuarios en caso de mal procedimiento, velar por que no se vulneren los derechos de los protegidos y garantizar una atención adecuada. Este comité se reunirá de manera mensual y quedó conformado por los señores Hernando valencia y Carlos Avendaño.		
4.		



5. El Comité Hospitalario cumple la misma función del Comité de Ética, pero se encarga específicamente de los casos de los pacientes hospitalización. Su tarea principal es revisar los servicios y asegurar que no se vulneren los derechos de los protegidos. Este comité quedó conformado por Luz Margarita Quiñones y Jhon Jairo Toro.

6. El Comité de atención al usuario se encargara de las citas de consulta externa especializada, y apoyará la coordinación con otros comités cuando sea necesario.

5. El Comité Deportivo se encargará de promover y organizar actividades recreativas para los protegidos.

6. El Comité de Socialización tendrá a su cargo las actividades sociales e integradoras de la Asociación. Se acordó realizar diferentes actividades con los pacientes, entre ellas la participación del grupo Clown, cuya actividad está programada para el día siguiente. Este comité quedó conformado por Luz Marina Cortés, Wilson E. Mercado y Socorro Álvarez.

Se acordó que cada comité deberá presentar un reporte mensual de sus actividades. Además, se recordó que en los chats de los grupos no debe compartirse información personal de los protegidos. La señora Luisa Morales será la encargada de enviar la información correspondiente de su comité. También se realizó la entrega de las actas y reportes de las actividades hasta el mes de agosto.

El jefe de atención de consulta externa fue invitado a participar en las próximas reuniones. Se informó que a través de la página web se han atendido todos los casos pendientes y que las próximas confirmaciones se harán por correo electrónico.

Nos reunimos con la doctora Johana directora médica de la Ips Clínica Nuestra y la junta directiva de la Asociación de Usuarios. Carlos Avendaño, Gustavo Osorio, lucen y Murcia. Fecha exacta octubre 2025.



FIRMA PRESIDENTE



FIRMA SECRETARIA

Evidencia Socialización Resultados Asociación de Usuarios Comité de Ética



CLINICA NUESTRA IPS
ASOCIACION DE USUARIOS
2025

FECHA: 28 DE NOVIEMBRE 2025		ACTA N° 13
RESPONSABLE DE LA REUNIÓN		
NOMBRE COMPLETO	CARGO	
CARLOS ALFONSO AVENDAÑO	PRESIDENTE	
AGENDA DE TRABAJO ORDEN DEL DIA		
1. SALUDO A LOS ASISTENTES.		
2. LLAMADO A LISTA.		
3. LECTURA DEL ACTA ANTERIOR, Y SU APROVACION.		
4. LEER LOS ESTATUTOS Y SU APROBACION.		
5. PRESENTACION DE NUEVOS INTEGRANTES DE LA ASOCIACION DE USUARIOS.		
OBJETIVO DE LA REUNION		
1. Nos reunimos la asociación de usuarios y la señorita Luisa Morales la representante de clínica nuestra.		
2. Lo gran que nos tengan en cuenta en el comité de ética a la asociación de usuarios.		
3. Luisa nos hizo la invitación a la asociación de usuarios de las novenas navideñas el mes de diciembre 2025 para que hagamos presencia.		
4. La directora médica doctora Johana nos dice que las puertas están abiertas para buscar la solución de las inquietudes que tengas y buscar la solución.		
5. Hernando y margarita nos comentan sobre el comité de ética y su participación en el comité.		
6. Haremos La última reunión de este año de la asociación de usuarios y aremos un compartir con todos los compañeros		
DESARROLLO DE LA REUNION		
1. En reunión con la junta directiva la Ips clínica nuestra en compañía de Luisa Morales y los miembros de la asociación. nos invitan Luisa el día domingo 7 de diciembre 2025 hora 4 pm a la entrega de faroles a los pacientes que están hospitalizados y darles un mensaje de optimismo y de cariño y nos invitan a las novenas navideñas.		
2. Gustavo nos dice que es un compromiso de la asociación de usuarios para hacer el		



CLINICA NUESTRA IPS
ASOCIACION DE USUARIOS
2025

acompañamiento en la clínica el 7 de diciembre 2025 hora 4 pm.

- Hernando nos comentó sobre el comité de ética para que la asociación de usuarios haya parte del comité y Luisa nos contesta que todas las quejas no son para llevarlas al comité de ética.
- Margarita nos dice en reunión que el comité de ética no es para que nos muestren cifras ni cuadros ni porcentajes si no participar en la reunión del mismo.

El Decreto 780 de 2016 (compila el Decreto 1757 de 1994) exige que en el Comité de Ética Hospitalaria de toda IPS haya "dos representantes de la alianza o asociación de usuarios" de la institución.
Esto garantiza participación social, representación de los pacientes y control social en decisiones éticas de salud.

- Nos acompañó la doctora Johana directora médica de la clínica nuestra y nos indicó que tenemos que tener en cuenta que todas las quejas o PQR no son resueltas en el comité de ética si no son los malos procedimientos que haga un médico o un especialista y que el usuario debe de ir a poner la queja al comité de ética de parte mental para que ellos miren el caso y también den el concepto si es un error médico y debe ser llevado al comité de ética se haga la debida sanción al medico



FIRMA PRESIDENTE



FIRMA SECRETARIA